

不正行為に対する当社の対応について

平素は定額利用サービスをご利用いただきありがとうございます。
当社では、お客様に本サービスを安全にご利用いただき、不正行為を防止するため、様々な対策を実施しております。
お手数をおかけいたしますが、ご協力をお願いいたします。

【取り組みの一例】

- ・ご契約時本人確認書類のご提供(アップロード)
- ・定額利用サービス提供商品の製造番号による管理
- ・ご利用されるクレジットカードのセキュリティ認証
- ・クレジットカード更新依頼の通知
- ・お電話等でのご本人確認やご連絡 他

お客様による不正行為(料金の未払い・商品の未返却・転売など)が発覚した場合、
お客様情報を含めて警察に通報いたします。

定額利用サービスでご利用いただいている商品は、
当社または当社が指定する事業者よりお客様に貸与しているものとなります。
そのため、料金の未払いや未返却(買取りの場合を除く)、契約中商品の第三者への転売
などは、利用規約にて禁止しており、**詐欺罪や横領罪になりうる行為です。**

禁止行為、第三者への個人情報提供については
「利用規約」「Panasonic Store ショッピング規約」
「Panasonic Store Plus プライバシーポリシー」に定めております。

今後とも本サービスを安心、安全にご利用いただけるよう不正防止対策の取り組みを
強化して参ります。ご理解ならびにご協力のほどよろしくお願いいたします。