

再生済中古品 保証規定

商品出荷日から『1年間』は、下記保証規定の内容に基づき無料修理をさせていただきます。

再生済中古品の為、傷や打痕による損傷については保証対象外となりますので、ご注意ください。

詳細は下記、保証規定をご確認下さい。

- 家庭用に使用し、取扱説明書、本体注意ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で生じた故障を保証期間内に申し出られた場合は、無料修理となります。

*保証の対象は商品保有者となります。

次のような場合は、保証期間内でも有料となります。

- ① 付属品・消耗品の交換や修理、及びクリーニング
- ② 当社の承認なしで他社で修理された場合
- ③ 業務用に利用された場合
- ④ 落下等による製品に起因しない破損、液体・異物混入、虫・ネズミ食い等、その他外的要因による故障・損害
- ⑤ 自然消耗、摩擦、サビ、カビ、変形、変色等
- ⑥ 自然災害(地震、風水害等)による故障、損傷
- ⑦ 当社以外で購入された転売品や中古品
- ⑧ 戦争、内乱、その他類以の事変または暴動
- ⑨ 保証期間を越えて故障の発生、申出があった場合

【お問い合わせ先】:パナソニック ストア プラス カスタマーセンター

TEL:0120-878-131

受付時間:10:00~18:00(土日祝日・年末年始を除く)

非会員の方
(WEBからのお問い合わせ)



会員の方(ログイン必須)
(WEBからのお問い合わせ)

