取扱説明書

Panasonic®

「あかリモ+ あかりdeみまもりサービス」 アプリ操作ガイド _{住宅用照明器具}

9:41 個別 父 操作履歴 通知履歴 ※壁スイッチで操作された場合は、状態が更新されません 3/16 (木) 点灯 18:30 17:34 消灯 点灯 8:02 6:30 消灯 3/15 (水) 操作なし

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- ■本書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
 ■ご使用前に、照明器具の取扱説明書と本書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- ■本書は、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- ■「あかリモ+」アプリに関する内容は予告なく変更することがあります。 このため、本書に掲載したアイコンや画面などは実際のアプリでの 表示内容と異なっている場合があります。
- ■お使いのスマートフォン・タブレットの機種によって、画面のレイ アウトが異なる場合があります。

「あかリモ+ あかりdeみまもりサービス」 アプリ操作ガイド

安全上のご注意 ————————————————————————————————————	2
ご使用上に関するお知らせ ――――	2
接続に必要な機器と環境 ――――――	3

こ	. 使用前の設定	4
	あかりdeみまもりサービスを契約する	4
	「あかリモ+」アプリを起動する	4
	CLUB Panasonicの新規登録・ログイン	5
	照明器具と接続(アプリで使うための設定)	6
	あかりdeみまもりサービスを設定する	15

アプリ画面の見方	17
主な画面と各部のはたらき(TOP画面)	17
操作履歴のはたらき	17
通知履歴のはたらき	18

使用開始後の各種設定 11	9
照明器具の設定	19
ご利用中のサービスの確認	19
見守りプッシュ通知	19
My家電登録の情報変更	20
照明器具の追加	20
CLUB Panasonic	21
会員情報の変更	21
ログアウト	21
アプリ情報	21
ライセンス情報	21
ハンバーガーメニュー	22

安全上のご注意

必ずお守りください	⚠警告
人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守り いただくことを説明しています。 ■誤った使い方をした時に生じる危害や損害の 程度を区分して、説明しています。	自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くで使用しない 無線LAN機器からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、 誤動作による事故の原因になります。
▲ 警告 「死亡や重症を負うおそれが ある内容」です。	病院内や医療用電気機器のある場所で使用しない 無線LAN機器からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、 誤動作による事故の原因になります。
	心臓ペースメーカーを装着している方は本機を装着部から15cm以上離す 無線LAN機器からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える 場合があります。

ご使用上に関するお知らせ

禁止事項

- ・「あかリモ+」アプリ(以下本アプリ)で初期化中の照明器具の電源をOFFにしないでください。故障の原因になります。
- ・照明器具と接続中に本アプリをバックグラウンドにしたり、終了しないでください。また照明器具の電源をOFFにしないでください。本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。
- ・本アプリの逆コンパイルや解析などの不正行為を行わないでください。

📕 注意事項

- ・通信距離(直線見通しで10m)は、照明器具や無線LANルーターの設置環境などにより短くなる場合があります。
- ・電子レンジ使用時に通信しにくくなる場合があります。電子レンジを止めてから操作するか、電子レンジから離れた 位置で操作してください。
- ・使用環境などにより、本アプリと照明器具との通信に失敗する場合があります。その場合は、照明器具の電源を一度 OFFにして30秒以上経過後、再度ONにしてください。
- ・停電が発生した場合、器具内部情報に不整合が生じ、設定を初期化される場合があります。
- ・本アプリの初期設定後、アプリ画面をご確認いただき、「照明器具のアップデートがあります。」の表示がある場合は、 必ず実行してください。
- ・照明器具のアップデートを自動で行う場合がありますので、照明器具が常時通信できるよう、壁スイッチはONの状態のままご使用ください。
- ・照明器具を修理した場合、照明器具側の設定情報が失われることがあります。本アプリにて再度設定しなおしてください。
- ・CLUB Panasonicに登録したメールアドレスとパスワードは第三者に知られないよう、使用者にて管理してください。 第三者に知られると不正使用のおそれがあります。
- ・他のBluetooth[®]機器を動作させていると、照明器具の追加などができない場合があります。その場合は、他の Bluetooth[®]機器の電源をOFFにしてから操作を行ってください。
- ・本アプリを起動してから、操作可能になるまで数十秒かかる場合があります。
- ・スマートフォン・タブレットの機種によっては、文字ずれや画面ずれが発生したり、通信が安定しない場合があります。 またスマートフォン・タブレットの文字サイズを変更した場合、表示がくずれる場合があります。
- ・スマートフォン・タブレットのOSは最新バージョンに更新してください。セキュリティ対策の不備などからウイルスや 不正アクセスなどにより不具合が発生するおそれがあります。
- ・本アプリのバージョンを予告なしに変更する場合があります。適宜更新して最新の状態にしてください。
- ・事前に相応の期間をもってホームページなどへの告知により、本アプリの配布を終了する場合があります。
- ・説明に使用している画像はイメージであり、お使いのスマートフォン・タブレットの機種、iOS、Androidや本アプリの バージョンにより異なる場合があります。
- ・常時インターネット接続が可能な環境でご使用ください。
- ・スマートフォン・タブレットの通信環境や仕様環境によっては、ご利用できない場合がございます。
- ・照明器具の壁スイッチがOFFにされていると、照明器具に電源が供給されず、アプリと通信ができません。

免責事項

- ・あかりdeみまもりサービスは緊急事態を通知するものではありません。また、見守られる方の身体・生命の安全を保証するものでもありません。
- ・見守られる方の同意を取得してからご使用ください。
- ・見守られる方が見守られることに同意できなくなった際には、機器の初期化で見守りを中止することができます。
- ・サービスのご利用にあたり、サービスが正常に機能しなかったことによりお客様が損害を被ったとしても、当社は一切 責任を負いません。

接続に必要な機器と環境

見守る方の接続に必要な機器と環境

□iOSまたはAndroidのスマートフォン・タブレット

 ●適応OSは、当社のホームページにあります【適応OS】 (https://sumai.panasonic.jp/lighting/home/akarimoplus/app/#os) または、QRコードからサイトにアクセスしてご確認ください。 ただし、すべてのスマートフォン・タブレットで本アプリの動作を保証するものではありません。 詳しくは、当社のホームページにあります「あかリモ+(プラス)」適応スマートフォン機種一覧 (https://sumai.panasonic.jp/lighting/home/akarimoplus/app/pdf/taioukisyu.pdf) または、QRコードからサイトにアクセスしてご確認ください。 ※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。





適応OS



「あかリモ+(プラス)」 適応スマートフォン機種一覧

シーリングライトを設置する場所 (見守られる方の住まい等)に必要な機器と環境

□インターネット環境

常時、インターネット接続可能な環境が必要です。

●光回線(光ファイバー)、ADSL、CATV(ケーブルテレビ)などのブロードバンド回線、

インターネット接続の詳細はプロバイダーや回線業者との通信内容をご確認ください。

●インターネットの通信料金はお客様のご負担となります。



□無線LANルーター

照明器具をインターネットに接続するために、無線LANルーターを使用します。 無線LANルーターが2.4GHz帯の通信規格であることをご確認ください。

通信規格:IEEE802.11b、IEEE802.11g、 IEEE802.11n

上記以外は使用できません。 設定方法は、無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。







・セキュリティ対策のため、必ず暗号化方式WPA™、WPA2™、WPA3™のいずれかの設定ができる無線LANルーターをご使用ください。
 ・暗号化方式は、WPA2(AES)、WPA3をおすすめします。 "WPA™"、"WPA2™"、および"WPA3™"は、"Wi-Fi Alliance®"の商標です。

アプリ画面の見方

ご使用前の設定

あかりdeみまもりサービスを契約する

「あかりdeみまもりサービス」のお申込みがまだの方はお申込みが必要です。 以下のQRコードから申し込み用のサイトにアクセスするとお申込みできます。

https://ec-plus.panasonic.jp/store/page/product/light/mimamori_service/



「あかリモ+」アプリを起動する

1 App Store またはGoogle Playで「パナソニック あかリモ+」を検索する。 ^{こちらからもできます。}

Android

「あかリモ+」アプリをインストールしアプリを起動する。

CLUB Panasonicの新規登録・ログイン

CLUB Panasonicの新規登録

「あかリモ+」アプリをご利用になるには、CLUB PanasonicのログインIDが必要になります。 画面に従って新規登録を行ってください。 既に登録済みの場合は登録不要です。→ 2 アプリにログインする」へ進めてください。

※画面はイメージです。予告なく変更される場合があります。 ※CLUB Panasonicの利用規約に同意のうえ、ご利用ください。 ※パソコンからも会員登録できます。 ※ソーシャルアカウントを利用して会員登録できます。

2.「ログイン」タブからログイン

新規登録

Ø

アプリにログインする

1.「ログイン・新規登録」をタップ

※アプリ初回起動時などアプリ利用規約に未同意の場合、「アプリ利用規約」画面が表示されます。アプリのご利用にはアプリ利用規約に同意が必要です。

照明器具と接続(アプリで使うための設定)

初期設定する照明器具の種類を選択する

登録しようとしている照明器具の形状を選択します。

初期設定の準備をする 2

1.接続する無線LANルーターの SSID・パスワードを確認する

2.4GHzのパスワード(暗号化キー)は、無線LAN ルーター本体ラベル(側面・底面など)や同梱され ているカードに記載されています。

2.照明器具を天井に設置する 照明器具本体を天井に設置し、壁スイッチをON にして点灯することを確認します。この時カバー は取り付けないでください。

②スマートフォン画面下の [QRコードを撮影]を タップします。

QRコードを撮影

読み取りに必要なため、アクセスを「許可」してください。 ※お使いの機種やOSバージョンによって表示が異なる場合があります。

無線LANルーター

QRコードを読み取って照明器具に接続する

1.QRコードを読み取る

①照明器具内部にあるQRコードを確認します。

SSID(2.4 GHz):000-AAA-g

SSID(5.0 GHz):000-00-a

暗号化キー:********

ラベル面

③QRコードを読み取ると品番が表示されます。

④接続する照明器具の品番と同じであることを確認し、アプリ画面下の「次へ」をタップしてください。

2.照明器具の設定ボタンを短く押す

①カバー内の設定ボタンを短く押します。この時「ピッ」と1回鳴ります。

※設定ボタンについては、取扱説明書の「各部のなまえと付属部品」をご確認ください。

②アプリ画面下の「照明器具と接続」をタップします。

※「照明器具と接続」をタップしなくても、設定ボタンを押した後に接続に成功すると、自動的に画面遷移します。

※「ピッ」と鳴ってから10分以上経過した場合は、照明器具との接続ができなくなります。

電源をOFFにした後、再度電源をONにして、設定ボタンを短く押してください。

③スマートフォン・タブレットと照明器具との接続を開始します。

P11「4 照明器具を無線LANルーターに接続する」へ進めてください。

P9 「3-B QRコードが読み取れなかった場合」は飛ばしてください。

3-B QRコードが読み取れなかった場合

P6 [34 QRコードを読み取って照明器具に接続する」にてエラーが起こったときのみ実施ください。

1.照明器具の品番を確認する

①照明器具内部にあるラベルの品番を確認します。

②アプリ画面下の「品番を選択」をタップします。

③ラベルの品番と同じものをリストから選択して「OK」をタップします。 ※正しい品番を選択してください。誤った品番を登録すると正常に動作しない場合があります。

ローカルネットワーク上のデバイス検索お よび接続許可を要求される場合がありま す。照明器具の無線LAN接続に必要なため、[OK]を押してください。

0 このデバイスの位置情報へのアクセ スを「あかリモ+」に許可します か?

アプリの使用時の。

今回のみ

許可しない

Android

※お使いの機種やOSバージョンによって表示が 異なる場合があります。

2.照明器具の設定ボタンを2秒間押す

①カバー内の設定ボタンを2秒間押します。この時「ピッ」「ピッ」と2回鳴ります。

※設定ボタンについては、取扱説明書の「各部のなまえと付属部品」をご確認ください。

②アプリ画面下の「照明器具と接続」をタップします。

※「ピッ」「ピッ」と鳴ってから10分以上経過した場合、照明器具との接続ができなくなります。 電源をOFFにした後、再度電源をONにして、設定ボタンを2秒間押します。

③スマートフォン・タブレットと照明器具との接続を開始します。

P11「4 照明器具を無線LANルーターに接続する」へ進めてください。

4 照明器具を無線LANルーターに接続する

1.接続する無線LANルーターを選択する

照明器具を接続する無線LANルーターの一覧から選択します。

※無線LANルーターが見つからない、ステルスモードにしている場合は「その他」をタップして、SSIDを手動で入力してください。

無線LANルーターを	を選択 X				
abcdefg01234	≂ 8	●接続確認ポップアップが表示された場	●接続確認ポップアップが表示された場合		
hijklmn45678	≅ 6	以下の場合、接続確認ポップアップが表示さ	以下の場合、接続確認ポップアップが表示されます。 ・登録しようとしている照明器具を以前無線LANルーターに接続したことがある ・別の照明器具や当社Wi-Fi対応家電で無線LAN設定をしたことがある		
opqrstu789012	÷ 8	 ・登録しようとしている照明器具を以前無線 ・ 回の昭昭昭日や光社いバージオウマアであり 			
vwxyz123456	÷ 🖯	・別の照明器具や当社WIFFI別応家電で無物			
		引き続き同じ無線LANルーターを使用する場 ください。別の無線LANルーターに変更する	易合は、「使用」または「接続」をタップして 、場合は、「変更」をタップしてください。		
		照明器具と接続済みのこの無線LANJレー ターを使用しますか?	照明器具をこの無線LANルーターへ接続さ せますか?		
		SSID : XX-1234567890	SSID: XX-1234567890 対象照明器具のMACアドレス XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		
		対象照明器具のMACアドレス			
無線LANルーターに接続	防御、	X:X:X:X:X:X:X	接続ボタンを押してポップアップが表示された場 合は、Wi-Fiの接続を「 <mark>許可</mark> 」してください。		
無線LANルーターに接続 ボップアップが表示された Wi-Fiの接続を「 <mark>許可」</mark> して・	統後、 に場合は、 ください。	0000000000000000000000000000000000000	接続ボタンを押してボッブアップが表示された場 合は、Wi-Fiの接続を『許可』してください。 変更 接続		

2.無線LANルーターのパスワードを入力

- 3.無線LANルーターとサーバーに接続する
- ①P11「2.無線LANルーターのパス
 ②無線LANル ワードを入力」で「接続」をタップ
 功すると、サ すると、照明器具は、無線LAN
 出します。
- ②無線LANルーターとの接続に成
 功すると、サーバーへの接続を開
 始します。
- ③サーバーへの接続に成功すると 照明器具の無線LAN接続は完了 です。「My家電登録へ」をタップ し、P13「5照明器具をMy家電 に登録する」へ進めてください。

※接続には90秒程度かかる場合があります。

あかりdeみまもりサービスを設定する

1

「あかりdeみまもりサービスでできること」を確認する

2 サービス設定を開始する

あかりdeみまもりサービスの設定で実施する内容、 あかりdeみまもりサービスをご利用いただくにあたり、 推奨することが表示されます。 内容をご確認いただき、「次へ」をタップします。 * * # 愛スイッチを使わないために、同梱のステッカーをご利用ください。

3 見守られる方への同意確認

表示された内容を「見守られる方」にご説明ください。 同意が得られましたら「「見守られる方」に同意を得ました」にチェックを入れ、 「内容を確認し次へ」をタップしてください。 ※「見守られる方」の同意が得られない場合は、あかりdeみまもりサービスの設定を進めることができません。

4 あかりdeみまもりサービスの動作確認

赤外線リモコンの「消灯」を押した後、「全灯」を押してください。 照明が点灯したことを確認し、「操作履歴を確認」をタップしてください。

5 あかりdeみまもりサービスの動作確認

アプリ画面上の操作履歴の一番上に「点灯」が 表示されていることをご確認ください。操作履歴が正しく表示された場合、 「操作履歴が正しく表示されました」をタップしてください。 操作履歴が正しく表示されない場合、「操作履歴が正しく表示されない場合」 をタップし、表示されたガイドを参照し、原因を確認してください。 **操作履歴の反映に時間がかかる場合があります。 操作履歴が表示されない場合は、画面右上の更新ボタン 〇 のタップもお試しください。

プラン選択 6

サービス開始

サービスの設定完了

8

以上であかりdeみまもりサービスの設定は完了です。 使い始める場合は、「アプリを使い始める」をタップしてください。 他の照明器具を登録する場合は、「他の照明器具を登録する」を タップしてください。

※はじめてあかりdeみまもりサービスの設定を完了した場合は、アプリの使い方を紹介する 「チュートリアル」が表示されます。

アプリ画面の見方

主な画面と各部のはたらき(TOP画面)

※アプリ起動時は「個別」操作の画面になります。

操作履歴のはたらき

照明器具の操作履歴が確認できます。

選択している照明器具の 点灯状態が表示されます。	 ※ 操作履歴 操作履歴 編集スイッチで操作 3/16 (木) 点灯 消灯 点灯 消灯 3/15 (木) 操作なし 	図別 通知周歴 日本た場合は、状態が更新されません 18:30 17:34 8:02 6:30	選択している照明器具の 操作履歴が表示されます。
	** (10)	谷 設定	

通知履歴のはたらき

照明器具の通知履歴が確認できます。

使用開始後の各種設定

「照明器具」の設定

]ご利用中のサービスの確認

ログイン中のアカウントに登録されている 日ノキンテのプリンフィに登録されていた。 服明器具の一覧が表示されます。設定を変 更したい照明器具を選択してください。 「こ」をタップすると、ログイン中のアカウ ントに登録されている照明器具の情報を更 新します。1台も登録されていない場合は、 照明器具の追加へ遷移します。

通知設定 開始時刻が現在時刻に近いと、通知は翌日から有効になります。 24時間操作がない時に 通知が届くように設定します。

2つ目の時間を設定することができます

操作がない(操作された)時に

(1) 開始時刻が現在時刻に近いと、通知は翌日から有効になります。

開始時刻から終了時刻までが1時間以上 あくように設定してください。

設定時間内に操作がない時 (操作された時)に通知が届くように 設定します。

※設定された時間間隔が1時間未満 の場合は、1時間以上になるように時刻が変更されます。

□My家電登録の情報変更 9:41 al 🗢 🔳 9:41 ...l 🗢 🔳 My家電登録の情報変更 戻る Ŷ 完了 く戻る ※必須項目 名称 照明器具の名前<mark>※</mark> (特殊文字不可、30文字まで) 照明器具 お好みの名前に変更できます。(特殊文字不可、6文字まで) お住まいの都道府県※ 時刻取得サービスに利用します 見守りプッシュ通知 My家電登録の情報変更 東京都 \sim ご利用中のサービス 購入年月日※ 点灯みま **ブラン** シックプ 2022年6月1日 \sim 購入店カテゴリー 契約番号 ABC000000 家電量販店 \sim 本体情報 購入地域 Macアドレス 東京都 \sim 無線状態 ファームバージョン XXCXXXX XXCXXXX 購入店 (特殊文字不可、50文字まで) パナソニック 品番 HH-XCK0860A

特殊文字など使用できない文字を入力して「情報変更」をタップすると、 エラーが表示されます。使用できない文字を使用せずに入力し直してください。 必須項目を入力しないと変更内容は保存できません。

「照明器具」の追加

My家電登録の情報を確認・変更することができます。

登録台数は最大5台です。

- ■素は気は取入る」です。
 ※登録台数が5台に達している場合、照明器具の追加はできません。
 接続不要な照明器具の「照明器具の削除」または「照明器具の初期化」を行った後、
 「照明器具の追加」を行ってください。
 『夢P22「ハンパーガーメニュー "照明器具の削除" "照明器具の初期化"」
 ※各照明器具であかりdeみまもりサービスをご利用になるには、照明器具ごとにあかりdeみまもりサービスのプラン契約が必要になります。
 ただし、あかりdeみまもりサービスのプラン契約の上限は3プランまでです。

CLUB Panasonic

「あかリモ+」アプリにログインしているCLUB Panasonicアカウント情報の設定

アプリ情報

ライセンス情報

ハンバーガーメニュー

3		y C
	操作履歷	通知履歴
	点灯中 ※型スイッチで操作され	c. Will for the set of
	3/16 (木)	
	点灯	18:30
	消灯	17:34
	点灯	8:02
	消灯	6:30
	3/15 (2k)	
	操作なし	
	米個別	

選択中の照明器具を確認して、 左上の「メニュー」をタップしてください。 メリモコンから照明器具の初期化を 行った際は、アプリで操作不可に なりますので「照明器具の削除」を 行ってください。

お知らせ

チュートリアル

このアプリの使い方

FAQ/サポートページ

照明器具の削除

照明器具の初期化

お困りの場合

 選択中の照明器具名称が表示されます。
 お知らせメッセージの一覧を表示します。
 チュートリアルを表示します。
 チュートリアルを表示します。
 各OS標準ブラウザに遷移し、アプリの使い方を Webで表示します。
 各OS標準ブラウザに遷移し、お困りの場合を Webで表示します。
 各OS標準ブラウザに遷移し、お困りの場合を Webで表示します。
 各OS標準ブラウザに遷移し、お困りの場合を
 選択中の照明器具を削除するとログイン中の アカウントで操作履歴/通知履歴の確認はできなくなります。
 選択中の照明器具をご場出荷状態にします。
 ごの照明器具をごた見守りブッシュ通知の設定は削除され 本アプリでの操作履歴/通知履歴の確認はできなくなります。
 ※「照明器具の削除」「照明器具の初期化」を行っても照明器具 でご利用しただいていたあかりdeみまもりサービスのプラン の契約は解除されません。契約の解除はサービスのプラン の契約は解除されません。契約の解除はサービス契約ページ (https://ec-plus.panasonic.jp/store/page/product/light/ mimamori_service/)から実施ください。

※中古品購入や譲受などによって過去の利用者がいる場合、以前の 使用者の登録情報が残っている可能性があります。お客様が安心 してご利用になるため、ご利用開始前に照明器具の初期化を行って ください。

よくある質問(FAQ)

https://ec-plus.panasonic.jp/store/page/product/light/mimamori_service/faq.pdf

https://ec-plus.panasonic.jp/store/page/product/light/mimamori_service/troubleshooting.pdf

をご参照ください。

パナソニック株式会社 ライティング事業部 ^{〒571-8686} 大阪府門真市門真1048 © Panasonic Corporation 2025 本書からの無断の複製はかたくお断りします。 この操作ガイドの記載内容は 2025年3月現在のものです。