

Panasonic Factory Refresh(パナソニック検査済み再生品) ご利用上の注意事項

この度はPanasonic Factory Refresh商品をご購入いただき、誠にありがとうございます。
本商品出荷日から『1年間』は、下記保証規定の内容に基づき無料修理させていただきます。
Panasonic Factory Refresh商品の為、傷や打痕による損傷、臭いについては保証対象外
となりますので、ご注意下さい。詳細は下記、保証規定をご確認下さい。

Panasonic Factory Refresh商品を末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

*Panasonic Factory Refresh商品はIoT延長保証サービス対象外となります。

お申込みいただいた場合でも、当社が対象外であると認めた場合にはIoT延長保証サービスの加入をお断りいたします。

保証規定

●家庭用に使用し、取扱説明書、本体注意ラベル等の注意書に従った
正常な使用状態で生じた故障を保証期間内に申し出られた場合は、
無料修理となります。

*保証の対象は商品保有者となります。

次のような場合は、保証期間内でも有料となります。

- ①付属品や消耗品(フィルターやバッテリーなど)の交換や修理、
及びクリーニング
- ②当社の承認なしで他社で修理された場合
- ③業務用に利用された場合
- ④落下等による製品に起因しない破損、液体・異物混入、
虫・ネズミ食い等、その他外的要因による故障・損害
- ⑤自然消耗、摩擦、サビ、カビ、変形、変色等
- ⑥自然災害(地震、風水害等)による故障、損傷
- ⑦当社以外で購入された転売品や中古品
- ⑧戦争、内乱、その他類似の事変または暴動
- ⑨保証期間を越えて故障の発生、申出があった場合

修理のご依頼は、商品に同梱の「保証規定」が記載された用紙と納品書をお手元にご準備のう
え、下記までご連絡ください。

※他の窓口では保証対象品であることを確認することができません。

【問い合わせ先】

Panasonic Store Plusカスタマーセンター

TEL:0120-878-131

受付時間:10:00~18:00(平日のみ)

・非会員の方
(WEBからのお問い合わせ)



・会員の方(ログイン必須)
(WEBからのお問い合わせ)

