

パナソニックケアサービス規約

パナソニックマーケティングジャパン株式会社（以下、「当社」といいます。）は、パナソニックケアサービス規約（以下、「本規約」といいます。）を以下のとおり定めます。

第1条（提供するサービス）

パナソニックケアサービスでは、当社は、当社が指定する別紙「対象商品」欄記載の商品（以下、「本商品」といいます。）に関し、利用回数、運転時間に応じたお手入れ品の進呈又は故障した場合の修理対応を行うサービス（以下、「本サービス」といいます。）をご利用者に提供します。

第2条（本サービスのご利用に際しての前提条件）

1. 本サービスは、本商品の購入日又は納品日のどちらか遅い日より30日以内に申し込みを頂く必要があります。
2. 本サービスをご利用いただくためには、パナソニック株式会社が別途定める CLUB Panasonic 会員規約及び「CLUB Panasonic における個人情報の共同利用について」に同意していただき、CLUB Panasonic の会員登録をしていただく必要があります。なお、本サービスの提供のために用いられるご利用者の住所・氏名等の情報は、CLUB Panasonic 会員の登録情報のそれとし、当該情報に変更があった場合には速やかに変更いただくものとします。
3. 本サービスをご利用いただくためには、本商品に関する当社指定のアプリ（以下、「本件アプリ」といいます。）をダウンロード頂き、当該アプリ規約（以下、「アプリ規約」といいます。）に同意のうえ、ご自身が所有されている本商品の登録が必須になります。
4. 本サービスをご利用いただくためには、Panasonic Store ショッピング規約（以下、「ショッピング規約」といいます。）に同意していただく必要があります。
5. 本サービスの申込手続に関する事項は、ショッピング規約第2条（ご注文）、第5条（注文の変更及びキャンセル）に定めるとおりとします。なお、ショッピング規約の改正によりこれらの条項内容が変更になった場合には変更後の内容の条項をさすものとし、以下同様とします。
6. 本サービスは本商品を家庭用に利用される個人（自然人）を対象にしており、法人、任意団体（法人格のない団体）又は本商品を業務用に利用される個人での加入はできません。
7. 未成年の方による本サービスの申し込みには、保護者の方が事前に同意されることが必要です。
8. 本サービスの提供は日本国内に限ります。

第3条（本規約の適用）

1. 本規約は、当社が別途定めるショッピング規約第1条第1項に定める特別条件として、本サービスの提供に関し、ご利用者と当社との間に適用されるものとします。
2. 本規約に定めのない事項は、ショッピング規約及びアプリ規約（以下、「その他の規約」とい

ます。)の定めによるものとします。なお、本規約とその他の規約が異なる場合、本規約の定めが優先して適用されるものとします。

第4条 (契約の成立等)

1. 本サービスにかかる契約は、当社において、ご利用者が利用する本商品のインターネット接続、本規定に定める料金のお支払等を確認した上で、注文を承諾したときに成立するものとします。
2. 前項に定める事項が当社にて確認できない等、ご利用者において申し込み手続に不備が認められ、かつ、申込み時点で CLUB Panasonic に登録されたメールアドレスに当社から連絡をしてから2週間以内にご利用者からの応答がないときは、本サービスの申し込みがなかったものとみなします。

第5条 (本サービスの開始日)

本サービスの開始日は、ご利用者が本サービスを申し込み頂いた日とします。

第6条 (本サービスの有効期間)

本サービスの有効期間は、本商品の種類・品番及びサービス内容に応じ、別紙「有効期間」欄記載のとおりとします。

第7条 (料金のお支払)

ご利用者は、本商品の種類・品番及びサービス内容に応じ、別紙「料金」欄記載の料金（以下、「サービス料金」といいます。）を当社が指定する方法に従って支払うものとします。

第8条 (お手入れ品の提供と配送)

1. 当社は、本商品の種類・品番に応じ、別紙「提供スケジュール」欄記載の時期に、遅滞なく、別紙「お手入れ品」欄記載の商品（以下、「お手入れ品」といいます。）をご利用者に送付するものとします。
2. お手入れ品の配送は、当社が委託した業者がお届けします。配送を委託された業者は、必要に応じてご利用者に連絡をすることができるものとします。
3. お手入れ品の配送先は、第1項の送付の時点で CLUB Panasonic に登録されているご利用者の住所に限ります。
4. 次の各号に定める場合その他特段の事情がある場合、本商品の発送が大幅に変更され又は遅れることがあります。
 - (1) 提供スケジュール記載の時期にお手入れ品の在庫がなくなった場合
 - (2) 本商品の故障、修理、交換等により正確な利用回数、運転時間等を確認することができない場合
 - (3) 当社のシステム上に支障が生じた場合

5. お手入れ品については、お受け取りの後、速やかにご確認ください。お手入れ品に、誤り、品質不良又は配送中の破損等があった場合は早急に当社「Panasonic Care に関するお問い合わせ」にご連絡ください。
6. ご利用者の都合でお手入れ品を発送から1週間以内にお受け取りいただけず、当社がお手入れ品の返戻を受け、また第1項の送付を行う時点で CLUB Panasonic に登録されているご利用者の連絡先に連絡が取れないなどにより、当社がやむを得ずご利用者のためにお手入れ品を保管する場合に、当社がその保管を開始した日から1ヶ月が経過した後にご利用者に対して連絡をしてもご利用者においてお手入れ品の受領の意向があることを確認できなかったときは、当社はその保管するお手入れ品を処分できるものとします。

第9条（修理対応サービスの内容、条件等）

1. 修理対応サービスが含まれる本サービスにおいては、本商品を購入後1年が経過した後から、本サービスの有効期間が終了するまでの間に、本商品自体に故障等の不具合（以下、「本件不具合」といいます。）が発生した場合には、ご利用者は、本商品添付の保証書記載の内容及び条件に準じて修理対応を受けることができます。この修理対応を受ける際は、ご利用者から「Panasonic Care に関するお問い合わせ」にお問い合わせいただくものとします。
2. 本商品添付の保証書記載の「無料修理規定」に従い、使用上の誤り及び不当な修理（販売店独自の保証サービスによる修理等、当社又は当社が委託した修理業者以外の者による修理を含みます。）や改造による故障及び損傷、一般家庭用以外に使用された場合の故障及び損傷、保証書のご提示がない場合、その他保証書記載の無料修理の対象に該当しない場合には、本サービスによる修理対応は行わないものとします。

第10条（機器ログ等データの取り扱い）

当社は、本商品及び本件アプリによりご利用者から収集した本商品の使用回数、ログ等のデータ（以下、「本件データ」といいます。）について、本サービスをご利用者に提供する目的で使用できるものとします。

第11条（契約上の地位、権利・義務譲渡の禁止）

ご利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく契約上の地位、権利・義務の全部又は一部について、第三者に譲渡、貸与、移転、担保設定、その他の処分（以下「譲渡等」といいます。）をすることはできません。なお、ご利用者が第三者に対して本商品の譲渡等をした場合であっても、本規約に基づく契約上の地位、権利・義務の全部又は一部が第三者に移転するものではありません。

第12条（ご利用者の禁止事項）

ご利用者は、本サービスの利用において以下の行為を行わないものとします。

- (1)公序良俗に反し、又は他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- (2)当社の本サービスの円滑な運営を妨げる行為
- (3)当社の本サービスを営利として利用する行為
- (4)その他当社が不適切として判断する行為

第13条（ご利用者の自己都合を理由とする本サービスの解約禁止）

ご利用者は、自己都合を理由として本サービスを中途解約することはできません。

第14条（本サービスの解除）

当社は、ご利用者が以下のいずれかに該当するものと判断した場合、ご利用者に通知することにより、本サービスの解除を行うことができるものとします。当該解除は、当社のご利用者に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

- (1) 本規約等、ご利用者に適用される当社所定の各規約、条件等に違反した場合
- (2) ご利用者が、CLUB Panasonic の会員資格を喪失した場合
- (3) 登録情報の虚偽申請等された場合
- (4) 反社会的勢力若しくは反社会的活動を行う団体に所属し、又はこれらと密接な関係を有する場合
- (5) その他本規約に基づく債務の履行が困難になるおそれがあると認められる相当の理由がある場合

第15条（解除の効果）

1. ご利用者の責めに帰すべき事由により本サービスが解除された場合には、サービス料金は返金いたしません。
2. ご利用者は、ご利用者及び当社のいずれの責めに帰すべき事由なく本サービスが解除された場合に、未送付のお手入れ品又は同等品に該当するサービス料金の返金に代えて、未送付分のお手入れ品又は同等品の送付を受けることに同意します。

第16条（規約の変更等）

1. 当社は、ご利用者の一般の利益に適合する限り、又は、契約の目的に反せず、かつ合理的な変更である限り、あらかじめご利用者の承諾を得ることなく、本規約第19条に規定する方法により、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容、ならびに当該変更等の効力発生時期を、当社が定める発効日より前に通知することにより、本規約および諸規定等を変更することができるものとします。この場合、当社は、事前に相応なる期間をもって、当該通知を行います。利用者は変更された本規約および諸規定等を順守するものとします。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を有するものとします。
2. 前項にかかわらず、法令等により、本規約および諸規定等の変更につき、利用者の承諾が

必要な場合、当社は利用者の承諾を得るものとします。

第17条（本サービスの移管）

1. 当社は、事前に相応の期間をもって本件 Web サイトで事前告知し、又は本件登録アドレス宛に電子メールを送信する方法によりご利用者に事前通知することで、本規約上の権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は承継させることができるものとします。
2. 当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにご利用者の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ご利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第18条（ご利用者の責任）

ご利用者は、本サービスの利用において本規約に違反することにより、当社、他のご利用者又は第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を被った者に対して、賠償責任を負うものとします。

第19条（ご利用者への通知方法）

本規約の変更に関する通知その他当社からご利用者に対する連絡又は通知は、本件登録アドレス宛に電子メールを送信する方法、本件 Web サイトでの告知その他当社の定める方法で行います。

第20条（その他）

1. ショッピング規約第14条（通知・連絡）、第17条（反社会的勢力との関係排除）、第18条（その他）、第19条（CLUB Panasonic 会員への規定）の各規定は、本規約に基づくご利用者との本サービスに関する契約に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関する業務を第三者に業務委託することができるものとします。
3. 本サービスが終了した後においても、本サービスに起因して発生した事項については引き続き本規約が適用されるものとします。

第21条（本サービス窓口）

本サービスのご利用に関するお問い合わせは、本サービスにかかる専用ウェブサイトに表示する「Panasonic Care に関するお問い合わせ」にご連絡ください。

第22条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不

能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第23条（準拠法及び合意管轄）

1. 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。
2. 本サービスに関して、ご利用者と当社の間で生じる一切の紛争について、訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることとします。

<付則>

制定：2021年10月1日

：2021年12月8日

改定：2022年6月8日

：2022年8月23日

：2022年8月26日

：2022年9月5日

：2022年9月28日

：2023年4月1日

(別紙)

1. エアコン

		お知らせメンテナンスプラン	保証対応付メンテナンスプラン
対象商品 (シリーズ)		2022年モデル LX シリーズ、PX シリーズ、X シリーズ、XS シリーズ、VE シリーズ 2023年モデル LX シリーズ、X シリーズ、XS シリーズ、XZ シリーズ、UX シリーズ	
料金 ※料金には下記 ①お手入れ品の送付に係る配送料も含まれます。		7000 円 (税込)	1 万円 (税込)
サービス内容		・①対象商品のお手入れに役立つお手入れ品を、計 2 回、お手入れに適したタイミングで送付するとともに、お手入れ品の交換時期であることやお手入れ方法などを通知します。	左記①の内容に加え、 ・②メーカー保証期間経過後、有効期間の終期までの間、メーカー保証と同等の修理対応を提供します。
① お 手 入 れ 品 の 送 付	お手入れ品	対象商品のうちご利用者が利用するものに適合するクリーンフィルター	同左
	提供スケジュール	1 回目：通算運転時間 (※ 1) が 4000 時間 (※2) を経過してから 1 ヶ月以内 2 回目：通算運転時間が 8000 時間 (※2) を経過してから 1 ヶ月以内 ※ 1：運転時間は、①冷房運転、②暖房運転、③除湿運転、④自動運転、⑤送風運転のそれぞれの累積運転時間を合算した値としております。 なお、おそうじ運転 (フィルターそうじ及び内部そうじ) の時間は含まれません (以下、本表内において同じ。) ※ 2：通算運転時間が上記各時間に達することなく本商品購入日から 5 年が経過	同左

		した場合には、その経過した日に上記各時間に達したものとみなします。	
② 保 証 期 間 延 長	有効期間	—	本商品購入日から5年間又は通算運転時間が10,000時間を経過した日のいずれか早い時点まで
	保証条件	—	保証書記載の保証期間経過後、本サービスの有効期間内において、第9条に記載のとおり、保証書記載の条件に従って修理対応をいたします。

2. 洗濯機

		お知らせメンテナンスプラン	保証対応付メンテナンスプラン
対象商品 (シリーズ)		NA-LX129A、NA-LX127A、NA-VG2600 NA-LX129B、NA-LX127B、NA-VG2700 NA-LX129C、NA-LX127C、NA-VG2800 NA-LX129D、NA-LX127D、NA-VG2900	
料金 ※料金には下記 ①お手入れ品の 送付に係る配送 料も含まれます。		6000円(税込)	1万5000円(税込)
サービス内容		・①対象商品のお手入れに役立つお手入れ品を、計2回、お手入れに適したタイミングで送付するとともに、お手入れ品の交換時期であることやお手入れ方法などを通知します。	左記①内容に加え、 ・②メーカー保証期間経過後、有効期間の終期までの間、メーカー保証と同等の修理対応を提供します。
① お 手 入 れ 品 の 送	お手入れ品	対象商品のうちご利用者が利用するものに適合する洗濯槽クリーナー	同左
	提供スケジュール	1回目：通算運転回数(※1)が1200回に達した日(※2)から1ヶ月以内 2回目：通算運転回数が2400回に達した日(※2)から1ヶ月以内	同左

付		<p>※ 1 : 通算運転回数には、洗い/すすぎ/脱水/乾燥の行程設定に関わらず、運転終了時に 1 回をカウントしております。</p> <p>なお、洗濯コースによる連続運転時は 1 回カウントになります（以下、本表内において同じ。）。</p> <p>※ 2 : 通算運転回数が上記各回数に達することなく本商品購入日から 5 年が経過した場合には、その経過した日に上記各時間に達したものとみなします。</p>	
② 保 証 期 間 延 長	有効期間	—	本商品購入日から 5 年間又は通算運転回数（※）が 3,000 回に達した日のいずれか早い時点まで
	保証条件	—	保証書記載の保証期間経過後、本サービスの有効期間内において、第 9 条に記載のとおり、保証書記載の条件に従って修理対応をいたします。

3. 冷蔵庫

		お知らせメンテナンスプラン	保証対応付メンテナンスプラン
対象商品 (タイプ)		2022 年モデル WPX タイプ、HPX タイプ、MEX タイプ、SHF タイプ、SPF タイプ、SMF タイプ	
料金		3500 円 (税込)	1 万円 (税込)
サービス内容		<p>・①対象商品のお手入れに役立つお手入れ品を、計 2 回、お手入れに適したタイミングで送付するとともに、お手入れ品の交換時期であることやお手入れ方法などを通知します。</p>	<p>左記①の内容に加え、</p> <p>・②メーカー保証期間経過後、有効期間の終期までの間、メーカー保証と同等の修理対応を提供します。</p>
① お 手 入 れ	お手入れ品	対象商品のうちご利用者が利用するものに適合する製氷用浄水フィルター	同左
	提供スケジュール	1 回目：通算運転時間（※ 1）が 1 万 7520 時間（※ 2）に達してから 1 ヶ月以内	同左

品の送付		<p>2回目：通算運転時間が3万5040時間（※2）に達してから1ヶ月以内</p> <p>※1：通算運転時間には、お客様が本商品を通電されている時間をカウントしております。</p> <p>※2：通算運転時間が上記各時間に達することなく本商品購入日から5年が経過した場合には、その経過した日に上記各時間に達したものとみなします。</p>	
② 保証期間延長	有効期間	—	本商品購入日から5年間
	修理対応	—	保証書記載の保証期間経過後、本サービスの有効期間内において、第9条に記載のとおり、保証書記載の条件に従って修理対応をいたします。

以上