

【自動計量 IH 炊飯器 先行体験プログラム 応募規約】

- ・先行体験プログラム Future Star Program（以下、「本プログラム」と言います。）とは発売予定の新製品を実際にご購入・早期にご体験いただき、新たな顧客提供価値の発見に向けた使用前後のアンケート調査を行うプログラムを指します。
- ・本プログラム期間は 2022 年 11 月 15 日から 2023 年 7 月 31 日とします。

本プログラム応募概要

- ・対象品番：SR-AX1-FS
- ・台数：200 台
- ・応募期間：2022 年 11 月 15 日～2022 年 12 月 25 日 23:59
ご応募者多数の場合は抽選により当選者を決定します。
- ・当落結果のご連絡：応募締切後 2 日以内
- ・ご購入期間：当落結果のご連絡後～2023 年 1 月 10 日 23:59
ご購入期間内にご購入手続きをいただけない場合は、当選権利を失います。
- ・謝礼品：ご使用前アンケート実施後は「株式会社公長齋小菅との共同開発しゃもじ」
ご使用后アンケート実施後は「無洗米」をお届けする予定です。
- ・本プログラム品のお届け：2023 年 4 月下旬以降
お支払い完了確認後の発送となります。

※ご応募多数等、応募状況によって当選者数および応募受付期間が変わる場合があります。
※本プログラムは予告なく変更・中止することがございます。

本プログラム規約

- ・本規約は、当社が別途定める Panasonic Store ショッピング規約（以下、「ショッピング規約」といいます。<https://ec-plus.panasonic.jp/store/page/info/kiyaku/shoppingkiyaku.html>）に準じ、本プログラム参加者（以下、「お客様」といいます。）と当社との間に適用されるものとなります。
- ・本規約に定めのない事項は、ショッピング規約の定めによるものとし、本規約とショッピング規約の定めが異なる場合、本規約の定めが優先して適用されるものとなります。
- ・本プログラムへのご応募は CLUB Panasonic ID にご登録の方に限らせていただきます。
- ・本プログラムでは、ご応募後に炊飯に関するメールをお送りするため、本プログラム終了まで CLUB Panasonic を退会されないようお願いいたします。なお、CLUB Panasonic を退

会された場合においても、本プログラムの実施に必要な範囲に限り、本プログラムの終了までの期間においては、引き続きお客様の個人情報を利用することがあります。

- ・本プログラムへのご応募は国内にお住まいの方限定（配送先は応募ご本人様・国内住所のみ）とさせていただきます。

- ・同業他社の方のご応募はご遠慮ください。判明した場合はご応募・ご購入を取り消しさせていただきます。

- ・本プログラム品のご購入は、お一人様1台までとさせていただきます。本プログラムへのご参画は個人のお客様を対象としております。法人様・ご販売店様やその他営利目的でのご応募・ご購入はご遠慮ください。判明した場合はご応募・ご購入を取り消しさせていただきます。

- ・パナソニックグループの社員および関係者、またその家族の方のご応募・ご購入はご遠慮ください。

- ・同一人物が、異なるIDで複数応募されていると当社が判断する場合、ご応募・ご購入を取り消しさせていただきます場合があります。

- ・本プログラムへは、スマートフォンまたはPCからご応募いただけます。ハガキや封書にてのご応募は受け付けておりません。※一部のスマートフォン・PCではご応募いただけない場合がございます。

- ・お支払い方法はクレジットカード（1回払い）/楽天ペイ/d払いのみとさせていただきます。

- ・当社はクレジットカードの与信確認に問題が生じた場合、本プログラム利用停止の措置を行うことができるものとします。

- ・インターネット接続料および通信料はお客様のご負担となります。

以下は、本プログラム品をご購入のときに同意頂く事項になります。

交換・返品について

- ・万が一、本プログラム期間内に、本プログラム品に初期不良・配送中の破損等の不具合等が発生した場合には、お客様は直ちにパナソニックストアプラス カスタマーセンターに連絡するものとし、本プログラム品の写真を撮る等当社の指示に従っていただきます。

- ・当社は、本プログラム品の不良・破損等の不具合等について当社が補償の責を負うと認めた場合、良品での交換等当社の指定する方法により、補償を行うものとします。（交換等の場合の送料は当社負担とします）

- ・なお、お客様のご都合による返品はお受けいたしかねますのでご了承願います。（パナソニックストアプラス ショッピング規約に準じます）

アンケートについて

・ご購入時、ご使用後に本プログラム品についてのご意見をアンケートにてお伺いいたします。

・本プログラムへのご参画は、アンケートへのご協力が条件となります。

・ご使用後のアンケートについては、後日Eメールにてご案内いたしますので、当社が指定する回答期限内に、ご回答をお願いいたします。なお、期限内にアンケートにご回答いただけない場合には謝礼品をお届けできませんのでご注意ください。

・ご提出いただいたアンケートは、今後の本プログラム品および新製品やサービスの向上に活かしてまいります。また、パナソニックグループのWEBサイト・マスコミ広告・チラシ・カタログ等の宣伝・広報活動に使用させていただく場合があります。ただし、アンケート自由記述内容のうち個人を特定しうる表現や本プログラムの趣旨にそぐわない表現については、表現を変更して使用することがあります。

・ご使用前のアンケートの謝礼品については、株式会社公長齋小菅との共同開発のしゃもじをお届けする予定です。ただし、謝礼品は2022年12月26日以降のご注文完了者のみが対象となるため、応募のみでご注文をされない場合、謝礼品はお届けしません。ご使用後のアンケートの謝礼品については、無洗米をお届けする予定です。

・お客様からお気づかりした個人情報は当社個人情報保護方針に基づき適切に取扱いいたします。

<https://www.panasonic.com/jp/about/privacy-policy.html>

<https://ec-plus.panasonic.jp/store/page/info/policy/>

・アンケートの自由記述欄などにお問い合わせやお客様のご連絡先などをご記入にならないようお願いいたします。

・本プログラムのご参画者として本プログラム品を使用いただくことが前提です。本プログラム終了までの間、ご購入後のフリマサイト等の転売および第三者への譲渡を禁止します。

・本プログラム品のインターネット接続につきましては、本プログラム終了までご継続いただきますようお願いいたします。

(免責事項)

当社は、以下の事由によりお客様または第三者に生じた損害につき、直接であるか間接であるかにかかわらず、いかなる責任も負わないものとし、本プログラム品についても修理または代替品提供を行いません。

1. 本プログラム品及び謝礼品についての、通常想定されない用法や取扱説明書に準じない不適切な使用・管理等に起因して生じた身体障害（障害に起因する死亡を含みます）または

本プログラム品および本プログラム品以外の財物について生じた損害

2. 本プログラム品または謝礼品をお客様にお届けした後に、第三者が本プログラム品または謝礼品に対して不適切な行為を行ったことに起因する損害

3.上記の他、当社に責任のない事由により発生した損害

以上

2022年11月15日制定

2023年2月10日改定