

## キャンペーン概要・注意事項

### 【キャンペーン期間】

購入期間：2024 年 1月15日(月)15 時～2024 年 2月9日(金)15 時まで

返品申込期間：2024 年 1月15日(月)15 時～2024 年 3月12日(火)15 時まで

返品受付期間：2024 年 1月15日(月)～2024 年 3月18日(月)

★商品出荷日から弊社指定倉庫到着日までが 30日以内（土日・祝日含む）

### 【対象商品】

ヘアードライヤー ナノケア EH-NA0J

バイタリフト RF EH-SR85

フォト ブライトショット EH-SL85

イオンブースト マルチ EX EH-SS85

## キャンペーンの利用について

●Panasonic Store Plus のご利用には、CLUB Panasonic コイン利用規約へのご同意が必要です。

●本キャンペーンは期間中、対象商品ご購入の際に、

- ・会員ログインしてご購入
- ・クレジットカードでご購入
- ・購入時のアンケートにてキャンペーン参加を選択、規約に同意することでキャンペーンは適用されます。

会員登録は[こちら](#)

●ただし、購入時のアンケートにてキャンペーン参加を選択、規約に同意した場合でも下記に該当する場合は対象外となります。

- ・ゲスト購入の場合
- ・クレジットカード払い以外の場合

●ギフトラッピングを購入の場合はキャンペーン対象外です。

●返品および返金時に CLUB Panasonic 会員並びにショッピング規約の同意を解除されている場合は無効とさせていただきます。

●本キャンペーンは個人のお客様限定のキャンペーンです。

●パナソニックグループの社員および関係者、またその家族の方のご応募はご遠慮ください。

●本キャンペーンへのお申し込みは、同一品番で一人様一台限りとさせていただきます。

●本キャンペーンは、予告なく変更・終了する場合がございます。

●本キャンペーンはパナソニック マーケティング ジャパン株式会社の提供です。

## 個人情報の取り扱いについて

●会員登録・ショッピング規約同意時の際に同意いただいた[プライバシーポリシー](#) に準じて運用・管理します。

## キャンペーンの利用に関するお問い合わせ先

本キャンペーンに関するお問い合わせは下記からお願いいたします。

パナソニック ストア プラス カスタマーセンター

（会員様）お問い合わせは[こちら](#)

（ゲスト様）お問い合わせは[こちら](#)

## ご返金額の入金について

●ご返金対応は、返送いただきました商品の弊社指定倉庫での現物確認後、お客様がご契約されているクレジットカードに返金手続きを行います。返金手続きには概ね1～1.5 か月かかる場合がございます。ご返金手続きが完了しましたら、カスタマーセンターよりご連絡いたします。お客様への実際のご返金は手続き完了後、概ね1、2 か月かかります。お客様が契約されているクレジットカードにより入金時期は異なります。

●ご購入時に CLUB Panasonic コインをご利用された分につきましては、コインでの返金になります。

※商品本体が同梱されていない場合は返品受付できません。その場合はお客様へ着払いにて返送いたします。

※付属品など欠品・破損があった場合は、その差額徴収でのご返金となります。価格は[こちら](#)からご確認ください。

## 注意事項

●返品お申し込み及び弊社指定倉庫到着が、商品出荷日から30日以内かつ2024年3月18日(木)以内でない場合は返品をお受けできかねます。期限が過ぎた場合はお客様へ着払いにて返送させていただきます。

※郵便はがきや電話・FAX・メールなどでのお申し込みは受け付けておりません。返品お申し込み先は[こちら](#)

●商品個装箱（本商品を養生する袋、発泡スチロール等を含みます）に本体、付属品、取扱説明書をすべて入れ、段ボール等に梱包してご返送ください。

※商品個装箱に直接伝票を貼り、商品個装箱のみでのご返送は本体故障の原因となりますので固くお断りいたします。商品個装箱に直接伝票を貼りご返送いただいた場合は、[リスト](#)に記載の個装箱の金額分を差し引いてのご返金となりますのでご注意ください。

●返送された本体が故障もしくは破損していた場合は返品を受け付けることができません。その場合はお客様へ着払いにて返送いたします。

●ご返送者様と、ご購入者様が異なる場合はご返品をお受けできません。

●ご返品は弊社カスタマーセンター からご連絡させていただく返送先住所（弊社指定倉庫）へ「お客様ご自身で」ご返送手配をお願いします。送料、または送付に関わる費用はお客様ご負担（元払い）とさせていただきます。必ず返品時の配送伝票控えを保管してください。着払いでお送りいただいた場合は返送させていただきます。

●本キャンペーン対象商品と同時に購入された他商品や付属品等の代金は返金対象に含まれません。

●●Panasonic Store Plus 以外でご購入された商品は返金対象に含まれません。パナソニック公式通販 Amazon 店、パナソニック公式通販 楽天市場店でのご購入も対象外です。

●一度ご返送いただいたものは、お客様のご都合でお戻しすることはできませんので、予めご了承ください。

●返送の際の配送事故等の紛失に関して、当社は責任を負いかねます。