

- ・体調ナビゲーションサービス利用規約
- ・プライバシーポリシー

体調ナビゲーションサービス利用規約

第1条（本サービス利用規約の目的）

本サービス利用規約は、パナソニック株式会社（以下「当社」といいます）が、当社の計測機器『リズムモニター』（以下「本計測器」といいます）および本計測器用アプリ『体調ナビゲーションアプリ』（以下「本アプリ」といいます）上で提供する体調ナビゲーションサービス（以下「本サービス」といいます）を、ご契約・ご利用いただく方（以下「利用者」といいます）に適用される利用条件を規定するものです。

第2条（総則）

1. 本サービスは、利用者の生理周期情報、センシング情報及び利用者が本アプリに入力した情報を分析することにより、利用者の体調を予測し、利用者の行動を補助するためのアドバイス及び情報コンテンツを提供するサービスです。本計測器、本アプリ及び本サービスは医療機器ではなく、本サービスは医療行為を提供するものではありません。疾病や具体的な病状等に関しては医師その他医療専門家にご相談ください。
2. 本サービスが利用者に提供する情報（たとえば、生理開始予測日や妊娠しやすさ等）は、常に正確で有効なものであるとは限らず、あくまで利用者の責任によりご利用いただくものです。利用者がこれらの情報を利用したことにより健康被害その他の不利益が生じたとしても、当社はその責任を負いません。
3. 本アプリでは、第三者が運営する本サービス外のウェブサイト（以下「外部サイト」といいます）へのリンクを画面上に掲示することがあります。外部サイト及び外部サイトが提供するサービス（以下「外部サービス」といいます）は、当社が支配・管理するものではありません。利用者は、自己の責任と費用をもってこれらを利用するものとします。
4. 本サービスに関して本サービス利用規約とは別に定める利用条件、利用方法、ご利用上の注意、加入・解約に関する注意事項、各種サービスプラン、修理、プライバシーポリシーその他本サービスに関する規定のうち、利用者が本サービスの全部または一部を利用する前に、当社がその内容について利用者の承諾を取得する規定（以下「諸規定等」といい、CLUB Panasonic 会員利用規約を除きます）は、本サービス利用規約の一部を構成するものとします（以下本サービス利用規約と諸規定等を合わせて「本規約等」といいます）。なお、本サービス利用規約の定めと諸規定等の定めが矛盾抵触する場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。

第3条（サービスの開始）

1. 利用者は、本サービス利用規約の内容を承諾し、これを順守することを条件として本サービスを利用することができます。ただし、諸規定等の内容を承諾しない場合、本サービスの一部または全部が利用できないことがあります。なお、利用者が本規約等に同意した時点をもって、本規約等の内容は、利用者により本サービスに関する契約の内容として承諾されたものとみなします。

2. 利用者は、本アプリの画面上における所定の手続きに従って、本サービスを利用することができるものとします。なお、本サービスの利用を開始するためには、有料プランへの申込みが必要です。有料プランの料金その他詳細は、第5条に規定するほか、当社が別途定めるとおりとします。

3. 利用者は、本サービスの利用開始に際して、画面上の指示に従い本サービスの対象となる本計測器に関連する情報を登録するものとします。

第4条（会員登録手続）

1. 利用者は、当社の運営するウェブサイト『CLUB Panasonic』の会員利用規約に同意のうえ、当社所定の手続きに従い、CLUB Panasonic 会員の登録手続を行っていただくものとします。本規約等に定めのない事項は、CLUB Panasonic 会員利用規約の定めによるものとします。なお、本規約等の定めと CLUB Panasonic 会員利用規約の定めが矛盾抵触する場合は、CLUB Panasonic 会員利用規約の定めが優先して適用されるものとします。

2. 本サービスは、日本国内のみで提供します。未成年の方が本サービスを利用される場合は、親権者の承諾を得てご利用いただくものとします。また、未成年の方が本サービスを利用するにあたっては、親権者に事前に相談するとともに、親権者の指導に従うものとします。

第5条（利用料金等）

1. 本サービスのご利用には、当社所定の月額の利用料金がかかります。本サービスのプランの種類、内容及び利用料金等については、当社が別途当社ウェブサイトに表示するとおりとします。なお、各種サービスプランの種類、内容及び利用料金は、当社の判断により変更されることがあります。

2. 支払い方法は、パナソニックマーケティングジャパン株式会社が提供する [Panasonic Store ショッピング規約](https://ec-plus.panasonic.jp/store/page/info/kiyaku/shoppingkiyaku.html) (<https://ec-plus.panasonic.jp/store/page/info/kiyaku/shoppingkiyaku.html>) に従うものとします。

3. 本計測器の他、本サービスを利用するために必要な無線 LAN ルーター、無線ゲートウェイ、無線アダプター等の通信機器に関する費用、スマートフォンやパーソナルコンピュータ等の機器・端末に関する費用、およびネットワークサービス提供者との接続その他通信等に関する費用は、利用者が負担するものとします。

4. 利用者が修理等のために本計測器を当社またはその他の指定会社にお預けになられる

場合でも、本サービスの利用料金の支払いは免除されないものとします。

第6条（本サービスの一時中断）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することができるものとします。なお、本サービスの一時中断が行われた場合であっても、各種サービスプランの利用料金に関する規定で定める利用料金の請求への影響はないものとします。

（１）本サービスの提供に関連する設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合

（２）火災、停電または天災地変その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合

（３）ネットワークサービス提供者によるサービス、本サービスの全部または一部を構成するコンテンツを提供する当社以外の事業者によるサービスその他本サービスの全部または一部を利用するために必要なサービスであって、当社以外の第三者が提供するもの（以下「第三者サービス」といいます）が何らかの事情により中断した場合

（４）利用者が契約するサービスプランの利用料金の支払状態を当社が確認できない場合

（５）その他、管理・運営上または技術上の理由で、当社が、本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

第7条（本サービスの変更・追加等、終了・中止）

1. 当社は、本サービスおよびその内容の変更、追加等、ならびに本サービスの利用に必要なとなる環境等の条件の変更、追加等（本サービスの保守上、工事上、その他の事情により行うものを含みます）を、利用者への事前の通知なく行うことができるものとします。ただし、その変更、追加等が本規約等の変更を伴う場合は、第8条に従うものとします。

2. 当社は、事前に相応なる期間をもって、第9条に基づき利用者に通知することにより、本サービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。なお、この場合、当該サービスを再開させるか、または代替サービスを提供するかどうかは、当社が判断することとします。

3. 当社は、事前に相応なる期間をもって、第9条に基づき利用者に通知することにより、本規約等に基づく権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継させることができるものとします。この場合、第8条の定めが準用されることとします。

4. 本条第2項の定めにかかわらず、第三者サービスが十分な周知期間を置かずに終了する場合等、事前に相応なる期間の通知を行うことが事実上、不可能であると相当な理由をもって判断される場合には、当社は、事前の通知なく、本サービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。

第8条（本規約等の変更）

1. 当社は、利用者の一般の利益に適合する限り、または、契約の目的に反せず、かつ合理的な変更である限り、利用者の承諾を得ることなく、第9条に基づき、本規約等を変更する旨および変更後の本規約等の内容、ならびに当該変更等の効力発生時期を、当社が定める発効日より前に通知することにより、本規約等を変更することができるものとします。この場合、当社は、事前に相応なる期間をもって当該通知を行い、利用者は変更された本規約等を順守するものとします。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を有するものとします。

2. 前項にかかわらず、法令等により、本規約等の変更につき、利用者の承諾が必要な場合、当社は利用者の承諾を得るものとします。なお、利用者は、変更内容について承諾をしないこともできますが、その場合、本サービスの全部または一部を利用できなくなることがあります。

第9条（利用者への通知方法）

当社は、利用者への本サービスの提供に関して、当社が利用者への何らかの通知が必要であると判断した場合には、本サービス画面上への掲示、スマートフォンへのプッシュ通知、CLUB Panasonic アプリ上での通知、または CLUB Panasonic の登録住所宛てのダイレクトメール、登録メールアドレス（以下「本件登録アドレス」といいます）宛ての電子メール、登録電話番号宛ての電話またはショートメッセージで通知する方法のいずれかによって通知をするものとします。

第10条（利用者の責任）

1. 本計測器を中古品として譲り受けた場合、本計測器の取扱説明書の記載に従って、本計測器の設定を初期化するものとします。

2. 利用者は、本計測器の操作・設定（本計測器を中古品として譲り受けた場合に、本計測器の取扱説明書の記載に従って、本計測器の設定を初期化することを含みます）、データの収集・利用、コンテンツの作成・利用その他の本サービスの利用について、利用者自らの責任で行なうものとします。

3. 利用者は、本サービスを正常に利用するために必要な本計測器、通信機器、通信回線、スマートフォンやパーソナルコンピュータ等の機器・端末の設置、設定、維持・管理（機器・端末の OS やセキュリティパッチ等のソフトウェアを最新にアップデートすること並びにスマートフォン等の紛失及び覗き見等を防止するための対応を含みます）について、利用者自らの責任で行なうものとします。なお、本計測器の交換や修理後、再度インターネット接続等が必要な場合、それに必要な費用と対応についても利用者の責任と費用において行なうものとします。

4. 利用者は、CLUB Panasonic の登録情報に変更がある場合は、CLUB Panasonic ウェブサイトの画面上における所定の変更手続きに従って、自らの責任においてこれを変更す

るものとします。

5. 利用者は、本サービスを利用する際の本件登録アドレス等の ID（以下「本件 ID」といいます）およびパスワードを自らの責任において管理するものとします。本件 ID を第三者に使用させてはならず、本件 ID による本サービスの利用は、当該利用者による利用とみなします。

6. 利用者は、本規約等の定めた利用方法や手続き等に従わない場合、当社が本アプリの画面上で提示する指示にしたがわない場合、その他自己の責めに帰すべき事由によって、本サービスの全部または一部を利用できないことにつき、一切の責任を負うものとします。

7. 利用者は、本サービスの利用に伴って他の利用者あるいは第三者から問合せ、申立等を受け、または紛議が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれを処理解決するものとします。ただし、それらの問合せや申立等が、当社の責めに帰すべき事由により生じた場合は、当社が当該問合せや申立等を処理解決するか、または利用者が当該問合せや申立等の処理解決に要した費用等の損害を第 17 条第 4 項及び第 18 条に定める範囲で賠償します。

8. 利用者は、本サービスの利用において本規約等に違反することにより、当社、他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を被った者に対して、賠償責任を負うものとします。

9. 利用者は、本サービスの画面上に掲示されるリンクから本サービス外のウェブサイト（以下「外部サイト」といいます）にアクセスした場合、自己の責任と費用をもって外部サイトを閲覧および外部サイトの提供するサービス（以下「外部サービス」といいます）を利用するものとします。

10. 利用者は、本サービスを利用した本計測器を中古品として譲渡する場合、または本計測器の廃棄をする場合、本計測器の取扱説明書の記載に従って、本計測器の設定を初期化することとします。

11. 利用者は、本アプリ上で設定することにより、利用者に関する情報（生理開始予定日や妊娠しやすい時期など）をパートナーに共有することができます（この機能のことを指して、以下「パートナー共有」といいます）。パートナー共有は、LINE ヤフー株式会社が提供する LINE 公式アカウント及び LINE Developers を利用して行います。利用者は、パートナーの同意を得た上で、パートナー共有を利用するものとします。パートナー共有によりパートナーに共有された情報は、パートナーのスマートフォン等又はそのアプリケーション上に記録されるため、利用者が単独でこれを削除することはできません。利用者は、自らの責任でパートナー共有を開始及び終了するものとし、パートナー共有を終了したい場合、本アプリ上でパートナー共有の申請の取消しまたは連携解除を行うものとします。

第11条(著作権等)

1. 本サービスで当社が提供する情報（たとえば、データ分析によるスコア表示やメッセージ、タイプ判定、各種予測情報、および健康管理のためのアドバイス、基礎知識などのコラム等を含みますが、これらに限りません）に係る著作権、商標権その他の知的財産権（以下「知的財産権」といいます）は当社または当社が本サービスにおける利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属します。利用者は、これらを事業目的で利用・販売したり、法律上認められる範囲を超えてインターネット上で公表することなどはできません。
2. 利用者は、本アプリの所定のフォームを通じて、当社に対して本サービスに関する意見・要望等を提供することができます。当社は、提供された意見・要望等を本サービスの改善その他の事業活動のために利用させていただきます。利用者が当社に対して提供した意見・要望等及びこれらに基づく成果の知的財産権（著作権法27条及び28条の権利を含みます）は当社に帰属するものとし、利用者は当社及び第三者に対して著作者人格権を行使しません。また、利用者は、当社に対して、意見・要望等の対価の支払いを求めることはできません。

第12条（第三者のソフトウェア）

本サービスに関するプログラム（本アプリ・サーバーに関するプログラムのほか、本計測器に内蔵のプログラムを含み、以下「本プログラム」といいます）には、本サービス利用規約とは別のライセンス条件で第三者から提供されるオープンソースソフトウェアが含まれます。これらオープンソースソフトウェアについては、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての黙示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。

第13条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用において以下の行為を行わないものとします。

- （1）他人の知的財産権（著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- （2）他人の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- （3）他人を誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
- （4）犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為
- （5）わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる映像もしくは文書を送信し、または掲載する行為
- （6）法令もしくは公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- （7）当社の本サービスの円滑な運営を妨げる行為

(8) 本サービスを営利目的で利用する行為

(9) 本サービスにおける他の利用者の使用履歴等のデータを本人の事前の許諾なく不正に収集・使用・利用等する行為

(10) 本プログラム等の譲渡、貸与、頒布その他の処分行為、複製、公衆送信、リバースエンジニアリング等の解析行為および改造、改変行為、二次的著作物の創作、これらのプログラムの派生物を利用する行為、その他本規約等で定められた用法および利用者が本サービスを利用するために必要な範囲以外の一切の使用行為

(11) 反社会的勢力として活動すること、反社会的勢力に対する利益供与その他反社会的勢力と社会的に非難される関係を有すること、または法的な責任を超えて不当な要求行為を行うこと

(12) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスもしくは第三者に送信し、または流布する行為

(13) 本サービスが意図しない不具合を悪用する、または、意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成、または頒布を行う行為

(14) 本サービスのサーバーに過度の負担をかける行為

(15) 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを、当該利用者の同意を得ることなく利用する行為

(16) 他の利用者や他人に対して迷惑となり、または不快感を抱かせる行為

(17) 前各号の行為を直接もしくは間接に惹起し、または容易にする行為

(18) 前各号に類似し、または準ずるような不適切な行為

(19) 前各号の行為を試みる行為

(20) その他本サービスの運営上当社が不適切と判断する行為

第14条（権利譲渡の禁止）

1. 利用者は、本サービスの利用者としての資格、本サービスを利用する権利その他本規約等に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡し、あるいは貸与、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為を行うことはできないものとします。

2. 当社は、事前に相応なる期間をもって、第9条に基づき利用者に通知することにより、本規約等の権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継させることができるものとします。この場合、第8条の定めが準用されることとします。ただし、当社が、当社の親会社、子会社、関連会社その他の関係会社（当該親会社および子会社の関係会社を含みます）（当社を含めて、以下「当社グループ」といいます）に、本規約等の権利及び義務の全部または一部を譲渡し、または承継させる場合は、本項に基づく通知は不要とします。

第15条（本サービスの提供の停止または当社によるご利用資格の取消し）

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、直ちに本サービスの提供の停止または本サービスの利用者としての資格の取消しの措置をとることができるものとします。なお、当社はその理由の開示を行いません。

- (1) 本サービス利用規約第13条に定める禁止事項のいずれかを行ったとき
- (2) 本規約等に違反したとき
- (3) 有料サービスの利用中に、その料金の支払を遅滞したとき
- (4) 利用者が CLUB Panasonic 会員の資格を喪失したとき
- (5) 利用者による必要登録事項の申告に、変更があったにもかかわらずその申告を怠ったとき、または虚偽の記載、不備があったとき
- (6) 過去に、本規約等の違反等により本サービスの全部もしくは一部の利用を停止され、または本サービスの利用者資格を抹消されたことがあったと当社が認識したとき
- (7) その他利用者による本サービスの利用状況が適当でないと当社が判断したとき

第16条（利用契約の解除）

1. 利用者は、Panasonic Store+等から、本サービス利用停止の手続きを行うことにより、有料サービスの利用を終了することができます。この場合、引き続き本サービスをご利用いただくことができますが、ご利用可能なサービスの内容には制限があります。
2. 利用者が前項に定める手続きを行った場合、当社は、その手続きが各月末日までに行われた場合は、同月末日を以って有料サービスの提供を停止し、その手続きが翌月1日以降に行われた場合は、翌月末日を以って有料サービスの提供を停止します。
3. 有料サービスを解約した場合、一定の範囲で本サービスの提供を受けることができます。有料サービスの解約後、改めて有料のサービスを受けるためには、改めて有料サービスへの申し込みが必要です。
4. 利用者は、以下のいずれかの手続きにより本サービスの利用を中止することができるものとし、その手続きの完了時点で利用者と当社との間の本サービスの利用に関する契約は解除され、さらに、利用者の個人情報等が削除される場合があることに同意するものとします。この場合、当社は、利用者に対して、当該データをアクセス可能、使用または利用可能にする義務を負わないものとします。
 - (1) 利用者が本アプリ上でユーザー情報削除の手続きを完了すること
 - (2) 利用者が CLUB Panasonic の退会手続きを完了すること
5. 利用者が前項に基づき本サービスの利用を中止した後、本サービスの利用を再開する場合は、改めて本サービスの有料プランにお申し込みの上で、初期設定を行うことが必要となります。

第17条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの遅滞、終了、一時中断、ならびに本サービスおよびその内容の

変更、追加等により、利用者が被った損害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます）につき、損害等の発生について当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。なお、損害等には、利用者が本サービスを利用できないこと、本サービスに関するデータの消失等を含みますが、これらに限定されません。

2. 当社は、第10条に関連して利用者の責任においてなされた行為から生じた損害や、利用者の責任においてなすべき行為をしなかったことによる損害や不利益等について、一切責任を負わないものとします。

3. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により生じた場合を除き、利用者による本サービスおよび本プログラムの利用、自らの本計測器や本アプリの誤操作、本計測器および本計測器に関連する機器や本アプリに関する情報の第三者による漏えい、その他本サービスに起因する何らかの事由によって生じた損害等について、一切責任を負わないものとします。

4. 前各項の定めにかかわらず、当社は、当社の責めに帰すべき事由により直接かつ通常の範囲内で利用者に生じた損害等につき、利用者に対し損害賠償責任を負うものとします。ただし、当該損害等が、当社の故意または重大な過失によって生じた場合は、当社は利用者に対し、民法および関係諸法令の定めるところにより、損害賠償責任を負うものとします。

5. 当社は、本アプリを通じて、利用者に対して、外部サービス）を紹介し、外部サイトへのリンクを提供することがあります。外部サイト及び外部サービスは当社の管理下になく、これらは第三者により、当社から独立して提供されるものです。当社は、外部サイト及び外部サービスについて何ら保証せず、利用者がこれらを利用した結果について一切責任を負わないものとします。

6. プッシュ通知で利用者に通知する場合、利用者の受信設定の如何にかかわらず、当社がプッシュ通知を発信した時点で通知が完了したものとします。以下のいずれかの事由が生じた場合、当社は、プッシュ通知の不到達により利用者が被った損害等について、一切責任を負わないものとします。

（1）ネットワークサービス等の第三者サービスの事情によりプッシュ通知が届かない場合

（2）当社サーバメンテナンス、障害発生時にプッシュ通知が届かない場合

（3）利用者のスマートフォンの設定・故障等によりプッシュ通知が届かない場合

（4）不可抗力その他当社の責に帰さない事由によりプッシュ通知が届かない場合

7. 利用者は、本計測器を第三者と共有して利用することはできません。第三者が、利用者と同一の本計測器を登録して本サービスの利用を開始する場合、利用者は本サービスを利用できなくなります。利用者は事前にこれを承諾し、本項事象が発生する場合、当社は一切責任を負わないものとし、利用者は自己の責任と費用負担でこれを解決するものとします。

8. 本サービスの利用により、利用者とパートナー、その他の第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は自己の責任と費用負担でこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与しないものとします。

9. 本計測器、本アプリ及び本サービスは医療機器ではありません。これらは疾病の診断、医療上の助言等の医療行為の提供を行うものではなく、また医学的情報を提供するものでもありません。疾病や具体的な病状等に関しては医師その他医療専門家にご相談ください。

10. 当社は、本サービスにより利用者に提供する情報の正確性及び有効性並びに本サービスが利用者の特定の目的に適合することを保証しないものとします。たとえば、生理開始予測日や妊娠しやすさ等の情報は、常に正確であるとは限らず、あくまで利用者の責任によりご利用いただくものです。利用者がこれらの情報を利用したことにより健康被害その他の不利益が生じたとしても、当社はその責任を負いません。

第18条（責任の制限）

当社が、債務不履行、契約不適合、不法行為その他理由のいかんを問わず、本サービスに関連したまたは利用契約に基づき、利用者に対して損害賠償責任を負う場合、当社の故意または重大な過失により当該損害が生じた場合を除き、当該損害の原因の発生時から遡って過去12ヶ月間において利用料（初期費用その他の費用は含みません）として利用者が当社に支払い済みの金額を、当該損害の原因から生じた損害賠償の累積限度額とします。また、この場合、当社は利用者に対して当該損害賠償金を支払うものとし、利用者以外の第三者への賠償金の分配等は利用者において行うものとします。

第19条（利用者の個人情報の取扱い）

当社は、当社が保有する利用者等の個人情報については、別途当社が定めるプライバシーポリシーに基づいて、適切に取り扱うものとします。

第20条（本計測器及び本アプリと本サービスの関係）

1. 本サービスの利用の前提として、利用者は、スマートフォン等へ本アプリをインストールすること、本計測器とスマートフォン等をペアリングすることが必要です。本アプリの対象OS及びバージョン等については、当社が別途当社ウェブサイトに表示するとおりとします。対象外のOS及びバージョン等では、本アプリをご利用いただけません。

2. 利用者は、本サービスが本アプリを通じて提供・運営されるものであることに鑑み、本アプリに関する利用規約、プライバシーポリシーその他の本アプリの利用に関して適用される規約類に同意しなければ、本サービスを利用することはできません。

3. 利用者は、本アプリをスマートフォン等から削除した場合、本サービスが利用できなくなることを、及び、利用者情報等の一切が削除されることがあることを予め承諾すると

もに、当社がこれらに対し、一切責任を負わないことにつき同意するものとします。

第21条（再委託）

当社は、本サービスにかかる業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとします。この場合、当社は、当該委託先に対して本規約に定める当社の義務と同等の義務を負わせ、その履行について当該委託先と連帯して責任を負うものとします。

第22条（非保証）

当社は、本サービスの内容、本プログラム、本サービスを通じて提供される一切の情報および本サービスの実行結果（本サービスを介して提供される第三者サービスの内容、これを通じて提供される一切の情報および第三者サービスの実行結果を含みます）について、期待する機能、商品的価値、正確性、完全性、確実性、有用性、最新性等を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規制等に適合すること、第三者の権利を侵害していないこと、継続的に利用できること、および不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず一切保証しないものとし、利用者は、自己の責任において利用するものとします。

第23条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令や裁判所の判決等により無効または執行不能と判断された場合であっても、無効または執行不能とされた部分以外のすべての定めは、継続して完全に効力を有するものとします。

第24条（準拠法）

本規約等の成立、効力、履行および解釈等、本規約等に関する一切の事項については、日本法が適用されるものとします。

第25条（合意管轄）

利用者および当社は、本規約等に基づく利用者と当社との本サービスの利用に関する契約について、訴訟の必要が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

パナソニック株式会社

発効日：2025年6月2日

2025年7月8日 改訂

2025年10月10日 改訂

プライバシーポリシー

パナソニックグループ（パナソニック ホールディングス株式会社、その連結子会社および持分法適用関連会社をいい、以下同様とします）は、Panasonic が保有するブランドの製品（以下、「Panasonic 製品」といいます）や日々の生活のお役立ち情報に関する種々のコンテンツを Web サイトや専用アプリを通じて CLUB Panasonic 会員サービス（以下「CLUB Panasonic」といいます）としてご提供するとともに、インターネットに接続できる機能を持つ Panasonic 製品に対応する種々のアプリや CLUB Panasonic アプリ（以下総称して「Panasonic アプリ」といいます）をご提供し、CLUB Panasonic ご登録時やご利用の際にいただいた情報（以下「CLUB Panasonic 情報」といいます）や Panasonic 製品と連携したサービスをご提供しています。

『体調ナビゲーションアプリ』（以下「本アプリ」といいます）は、これら Panasonic アプリの一つで、お客様には CLUB Panasonic 情報やパナソニック株式会社（以下、「当社」といいます）の『リズムモニター』（以下「本計測器」といいます）と連携した体調ナビゲーションサービス（以下、「本サービス」といいます）をご利用いただけます。

本サービスのご利用にあたって、お客様には、CLUB Panasonic に会員登録をされた上でログインし、ご利用の本計測器をご登録いただきます。

本サービスのご利用を開始いただきますと、当社は本アプリとご登録の本計測器からご利用に関する情報等以下 1 で定める情報（以下「プライバシー情報」といいます）を取得し、本サービスの提供をはじめ以下 2 で定める目的（以下「利用目的」といいます）で利用します。

当社は、本サービスを通じ、お客様および本アプリや本計測器等から、個人情報を含む様々な情報をお預かりしており、これらの情報はお客様のプライバシーに関する重要なものであると認識しております。そこで、本サービスをご利用される際に、お客様からお預かりする個人情報を含むプライバシー情報の取扱いに関する基本方針を、プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）としてここに定め、同意をいただいています。本アプリや本計測器をお使いの他の方にも、本ポリシーの内容をご理解いただき、同意をいただくようお願い致します。なお、本ポリシーは、本サービスをお客様にご利用いただく際に当社が取得し利用するプライバシー情報の取扱いについて適用されます。

1. 取得および利用するプライバシー情報

当社は、本サービスにおいて、以下のプライバシー情報を取得し、利用いたします。

(1) 本アプリから取得する情報

- ・本アプリに登録された品番・製造番号等の本計測器に関する情報
- ・IP アドレスや MAC アドレス等インターネット接続に必要な情報
- ・お客様が本アプリを利用して行った操作や設定等、本アプリのご利用に関する情報
- ・生年月、身長、平均生理周期等、お客様が本アプリに入力する生理周期や健康状態に関する情報
- ・お客様がお使いのスマートフォンに割り当てられている識別子や、お使いの端末に関する情報
- ・本アプリを通じて当社がお送りするアンケートへのご回答等、本アプリを通じてお客様が当社に提供される情報

(2) 本計測器から取得する情報

- ・品番・型番・モデル番号、製造番号、機器 ID 等の機器に関する情報
- ・ファームウェアのバージョン等本計測器のソフトウェアに関する情報
- ・お客様が本計測器に対し行った操作や設定等、本計測器の動作・状態に関する情報
- ・睡眠時間、衣服内温度、体動等本計測器の利用により得られる情報

※これらの情報を含む本計測器に関する情報は、本アプリをご利用されていないときや、本アプリを閉じられているときであっても、自動的に収集されます。

(3) CLUB Panasonic 情報

- ・ご氏名、ご住所、電話番号、メールアドレス、性別等の CLUB Panasonic に登録されたお客様に関する情報
- ・CLUB Panasonic の Web サイトの閲覧履歴、CLUB Panasonic アプリの使用時間等、CLUB Panasonic のご利用に関する情報

2. 取得した情報の利用目的

当社は、お客様からお預かりしたプライバシー情報を、以下の利用目的で利用します。なお、当社が利用するプライバシー情報には、本ポリシーに同意いただいた後に取得した情報のほか、本サービスに関する過去の利用規約等の規約に同意いただいた上で取得した情報も含み、当該規約の利用目的の定めにかかわらず、以下の利用目的で利用します。

(a) 本アプリや本サービスを提供するため

(b) 本サービス、本アプリ、および本計測器に関して、お客様からのお問合せ、修理、アフターサービスに対応するため

(c) Club Panasonic 会員サービス等、本サービス以外のパナソニックグループのサービスを提供するため

- (d) 本アプリ、本サービス、本計測器をはじめ、当社の商品、アプリ、サービスの改善、改良や品質向上、および新規開発ならびに基礎研究のため
- (e) 本サービス上、当社の他のサービス上、およびアプリ上での広告やコンテンツの掲示・配信等、パナソニックグループが取り扱う商品およびサービスの販売促進やマーケティング活動のため
- (f) ご利用のお客様に、本計測器および Panasonic 製品・サービス等に関連する情報を、CLUB Panasonic アプリ、ダイレクトメール(電子メールを含む)、印刷物その他の媒体で送付ないし提供するため
- (g) 本項の(a)、(c)、(d)、(e)や(f)を効果的に実施する目的で、本サービスをお使いのお客様の趣味や嗜好等の属性を分析し、推定するため
- (h) お客様から本ポリシーや別途の規定で同意いただいた範囲内で、または法令上許容される範囲内で、プライバシー情報を第三者に提供するため(第三者に提供するためにプライバシー情報を統計データや匿名加工データに加工する目的を含む)
- (i) その他、お客様から本ポリシーや別途の規定で同意をいただいた目的で利用するため

3. プライバシー情報の共同利用

(1) パナソニックグループのうち、日本法に基づいて設立された会社(以下、「共同利用会社」といいます)は、プライバシー情報のうち、CLUB Panasonic 情報を、CLUB Panasonic 会員利用規約の一部である『CLUB Panasonic プライバシーポリシー』(以下、「CLUB Panasonic プライバシーポリシー」といいます)の定めにしたがって、共同して利用します。

(2) 共同利用会社は、プライバシー情報のうち、CLUB Panasonic 情報以外の情報(以下、「IoT 製品データ」といいます)を、次のとおり、共同して利用します。

- (a) 共同して利用される IoT 製品データの項目：本ポリシーの 1 (1)、(2) に列挙するもの
- (b) 共同して利用する者の範囲：当社グループ
- (c) 共同して利用する者の利用目的：本ポリシーの 2 に記載の利用目的
- (d) 共同して利用する IoT 製品データの管理責任者：本ポリシー 5 に掲げる者
- (e) 取得方法：インターネット(本サービス、本アプリ、本計測器)

4. プライバシー情報を第三者に提供する場合

(1) 利用者は、本アプリ上でパートナーを登録することにより、利用者のプライバシー情報の一部をパートナーに共有することができます。パートナーに共有する情報については、本アプリ上で設定することができます。

(2) 当社は、前述の(1)のほか、以下のいずれかに該当する場合に限って、第三者に

プライバシー情報を提供できるものとします。

(a) 利用目的に即してプライバシー情報を利用するのに必要な範囲で、業務委託先に提供する場合

(b) IoT 製品データ（当該データのみではお客様ご本人を識別できないものに限ります。以下（2）においても同様）や、お客様ご本人が識別されない状態に加工した統計データや匿名加工データを提供する場合

(c) 合併等による事業の承継に伴ってプライバシー情報が提供される場合

(d) 本ポリシーの3に基づいて共同利用をする場合

(e) 法令に基づく場合

(f) お客様、第三者、ならびに当社の役員および従業員の生命、健康、財産もしくは権利等、または当社の財産もしくは権利等を保護するために必要である場合

(g) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(h) 法令の規定に基づき、裁判所、警察、検察その他の国家機関またはこれに類する機関より、開示を求められた場合

(i) その他、CLUB Panasonic や Panasonic アプリに関する利用規約への同意等、本ポリシーへの同意とは別途、プライバシー情報を第三者に提供することについて、お客様に同意いただいている場合

(3) 前述の（2）(b)に定める場合であれば、当社は、第三者が外国法人であるときや、第三者のサーバーが外国にあるとき等、プライバシー情報が外国に移転されるときであっても、第三者に提供できるものとします。

(4) 当社が前述の（2）(b)に基づいて IoT 製品データを第三者に提供した場合に、当該第三者は、当該第三者の商品やサービスの提供、およびこれらの開発等の目的で利用し、さらに第三者に開示することや、任意の国に IoT 製品データを移転させることがあります。また、IoT 製品データの開示を受けた第三者は、別途お客様から同意を得た範囲内で、IoT 製品データをお客様の個人情報と関連付けた上で、サービスを提供することがあります。

(5) 当社は、利用目的の（b）および（d）に必要な範囲で、Google Analytics および Google Analytics for Firebase 等、第三者の情報収集モジュールを利用します。Google Analytics および Google Analytics for Firebase は、お客様ご本人を識別できない IoT 製品データを自動的に収集し、Google LLC 等の当該モジュールの提供者に送信します。当社は、前述の（2）(b)に基づき、当該 IoT 製品データを当該提供者に送信します。送信された IoT 製品データは、当該モジュールの提供者が定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づいて管理されます。

なお、Google Analytics および Google Analytics for Firebase を当社が利用する際に、お客

様の IoT 製品データがどのように収集され、処理されるかについては、
<https://www.google.com/policies/privacy/partners/> のサイトをご確認ください。

5. プライバシー情報の管理責任者

プライバシー情報のうち、IoT 製品データの管理責任者は以下の通りです。

なお、CLUB Panasonic 情報の管理責任者は、CLUB Panasonic プライバシーポリシーに記載の通りです。

事業者名 パナソニック株式会社

住所 大阪府門真市大字門真 1 0 0 6

代表者 豊嶋 明

管理責任者 本サービスにおける個人情報保護管理者

6. プライバシー情報の取得・利用・第三者への提供等中止するには

(1) お客様が、プライバシー情報の利用目的の通知、プライバシー情報の開示、内容の訂正、追加もしくは削除、利用の中止、または第三者への提供の中止を求める場合には、下記に定めるお問い合わせ窓口指定の方法でお申し出いただくことができ、当社はこのお申し出に応じるものとします。

記

CLUB Panasonic 事務局：<https://club.panasonic.jp/inquiry/>

(2) お客様は、本計測器の取扱説明書の手順通りに本計測器を初期化することで本サービスの利用を停止するオプションを選択することで、本計測器からのプライバシー情報の取得を停止させることができます。

(3) お客様が本項に基づいてプライバシー情報の取得等を停止させた場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる可能性があります。また、本項に基づいてプライバシー情報の利用の中止をお申し出いただいたとしても、その時点でお客様から同意をいただき取得した IoT 製品データについては削除されず、利用目的の範囲内で利用されます。

7. 安全管理措置

当社では、お客様からお預かりしたプライバシー情報を適切に管理するために様々な施策を講じております。具体的な施策の内容については、CLUB Panasonic の『お客様からお預かりしたパーソナルデータについて』(<https://panasonic.jp/membership/data-privacy.html>) をご参照ください。

8. 未成年のお客様へのお願い

未成年のお客様が本サービスを利用する場合、親権者の方と充分にご相談のうえ親権者の

同意を得た上でご利用ください。また、未成年者からご相談を受けた親権者の方は、本規約をご確認の上、未成年者が本規約に従ってご利用するよう指導することとします。

9. 本ポリシーの文面の変更について

当社では、法令等の変更に対応するため、またはパナソニックグループによるプライバシー情報の利用や取扱いに変更がある場合等、当社が必要と判断する場合に、本ポリシーの全部または一部を変更することがあります。この場合、変更後の本ポリシーに同意をいただきますようお願い致します。変更した本ポリシーに同意いただけない場合には、本サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる場合がありますので、予めご了承ください。

パナソニック株式会社

発効日：2025 年 6 月 2 日

2025 年 7 月 8 日 改訂

2025 年 10 月 10 日 改訂

2026 年 04 月 27 日 改訂