

取扱説明書 <安全にお使いいただくために>

NICOBO

品番 RW-NC01

NICOBO

このたびは、NICOBO をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(→ 4～6 ページ)を必ずお読みください。
- この取扱説明書 <安全にお使いいただくために> は、大切に保管してください。

TQBS0472-1
F0422SK1052



本書内の表現について

- 本書内で参照していただくページを(〇〇ページ)で示しています。
- 製品のイラストは、実際と異なる場合があります。

■ NICOBO について詳しくは

ご使用方法やよくあるご質問などについてはNICOBO サポートページをご確認ください。

<https://nicobo.jp/support>

付属品

付属品をご確認ください。

- | | | |
|--------------------------|-------------|-----|
| ☐ | ねどこ (充電台) | 1 個 |
| ☐ | AC アダプター | 1 個 |
| ☐ | NICOBO note | 1 冊 |
| ☐ | 取扱説明書 (本書) | 1 冊 |

- AC アダプターは、本機専用ですので、他の機器には使用しないでください。また、他の機器の AC アダプターを本機に使用しないでください。

お手入れ

NICOBO 本体について

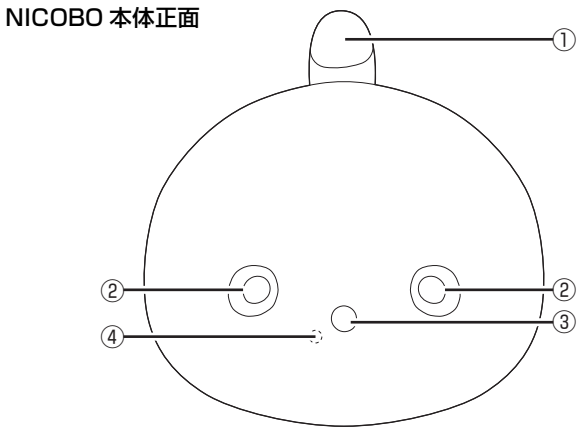
- 汚れがひどいときは、水に浸した布をよく絞ってから汚れをふき取り、そのあと、乾いた布でふいてください。
- ニットは廃棄時以外、はがさないでください。

ねどこ (充電台) について

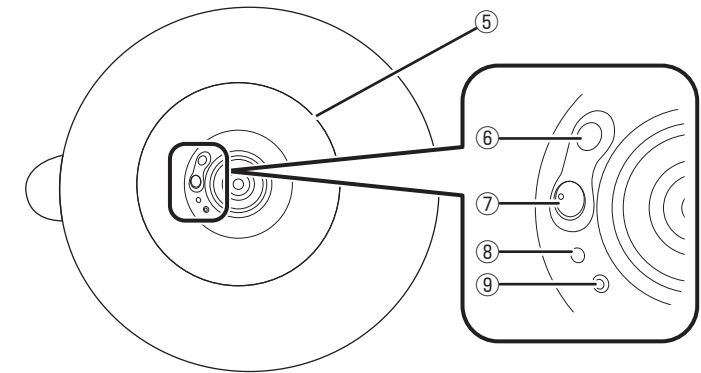
- AC アダプターをねどこ (充電台) から抜き、乾いた柔らかい布でふいてください。
 - 汚れがひどいときは、水に浸した布をよく絞ってから汚れをふき取り、そのあと、乾いた布でふいてください。
- ペンジン、シンナー、アルコールなどの溶剤は、外装が変質したり、塗装がはげるおそれがありますので使用しないでください。
- 化学雑巾をご使用の際は、その注意書きに従ってください。

各部のなまえ

NICOBO 本体正面

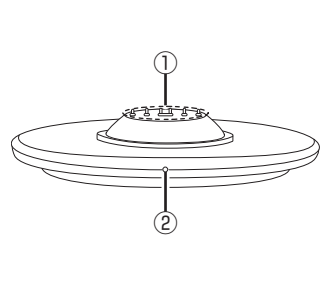


NICOBO 本体底面



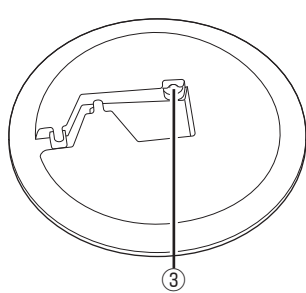
- | | |
|-----------|--------------|
| ① しっぽ | ④ 警告 LED |
| ② 目 | ⑤ 底クッション |
| ③ 鼻 (カメラ) | ⑥ モードボタン |
| | ⑦ 電源ボタン (⏻)* |
| | ⑧ LED |
| | ⑨ リセットボタン |
| | * 切 (スタンバイ) |

ねどこ (充電台) 側面



- ① 充電端子
② ねどこ (充電台) LED

ねどこ (充電台) 底面



- ③ DC IN 端子

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

	危険	「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。
	警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
	注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

	してはいけない内容です。
	実行しなければならぬ内容です。

警告

異常・故障時には直ちに使用を中止する

電源プラグを抜く

異常があったときには、電源プラグを抜く

- 煙が出たり、異常なおいや音がる
- 内部に水や異物が入った
- 電源プラグが異常に熱い
- NICOBO 本体、充電台、AC アダプターに変形や破損した部分がある

そのまま使うと火災・感電の原因になります。

- 電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、お問い合わせ先 (→ 11 ページ) にご相談ください。
- 電源プラグはすぐに抜けるように容易に手が届く位置のコンセントをご使用ください。

電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

AC アダプターや充電台は水につけたり、水洗いしない

感電やショートによる火災などの原因になります。

水ぬれ禁止

AC アダプターや充電台は水場 (浴室や台所など) で絶対に使用しない

感電やショートによる火災などの原因になります。

雷が鳴ったら、NICOBO 本体や充電台、電源プラグに触れない

感電の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは、使わないでください。

AC アダプターおよび電源コードのコード部や電源プラグを破損するようなことはしない

(傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど)

傷んだまま使用すると、感電や、ショートによる火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、お問い合わせ先 (→ 11 ページ) にご相談ください。

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流 100 V 以外での使用はしない

たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因になります。

ぬれ手禁止

NICOBO 本体や充電台の充電端子のほこり等は定期的にとる

ほこり等がたまると、端子の接触不良となり、発熱・火災の原因になります。

内部に金属物を入れたり、水などの液体をかけたりぬらしたりしない

ショートや発熱により、火災・感電の原因になります。

- 油煙や湯気、水しぶきの当たるところ、湿気やほこりの多いところに置かないでください。
- 特にお子様にはご注意ください。

NICOBO 本体は充電式電池を内蔵しています

- 火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしない
- 電子レンジやオープンなどで加熱しない
- 分解・改造しない (製品廃棄時を除く)

発熱・発火・破裂の原因になります。

NICOBO 本体は可燃性・爆発性・引火性のガスなどのある場所で使わない

火災や爆発の原因になります。

- 粉じんの発生する場所でも使わないでください。

心臓ペースメーカーを装着している方は NICOBO 本体を装着部から 15 cm 以上離す

NICOBO 本体からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しない

NICOBO 本体からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

病院内や医療用電気機器のある場所で使用しない

NICOBO 本体からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

浴室や台所、洗面所や、プールなど水のかかる恐れのある場所では絶対に使用しない

感電やショートによる火災などの原因になります。

注意

異常に温度が高くなるところに置かない

温度が高くなりすぎると、火災の原因になることがあります。

- 直射日光の当たるところ、ストーブの近く、コンロの周りでは特にご注意ください。
- 特に真夏の車内、車のトランクの中は、想像以上に高温 (約 60 ℃以上) になります。NICOBO 本体や充電台、AC アダプターなどを絶対に放置しないでください。
- また、外装部や内部部品が劣化する原因にもなります。

布や毛布などで覆わない

内部に熱がこもると、火災の原因になることがあります。

- また、外装部が変形する原因にもなります。

NICOBO 本体を仰向けのままにしない

放熱が妨げられ、火災の原因になることがあります。

- また、外装部が変形する原因にもなります。

コードを接続した状態で移動しない

接続した状態で移動させようとする、コードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。また、引っかけて、けがの原因になることがあります。

不安定な場所に置かない

- 高い場所、水平以外の場所、振動や衝撃の起こる場所に置かない

倒れたり落下すると、けがの原因になることがあります。

- また、製品の故障の原因にもなります。

重い物を上に載せたり、乗ったりしない

倒れたり落下すると、けがの原因になることがあります。

また、重量で外装部が変形し、内部部品が破損すると、火災・故障の原因になることがあります。

NICOBO 本体や充電台は台所などで高温の蒸気の当たるところ、油煙やほこりの多いところに放置しない

高温の蒸気で外装部が変形し、内部部品が破損すると、火災・故障の原因になることがあります。

また、端子などに油煙やほこりがたまり、故障の原因になります。

NICOBO 本体に磁気の影響を受けやすいものを近づけない

NICOBO 本体の磁気の影響で、キャッシュカードや定期券、時計などが正しく機能しなくなることがあります。

電源プラグを抜く

長期間使わないときや、外装部のお手入れのときは、電源プラグを抜く

通電状態で放置、保管すると、絶縁劣化、ろう電などにより、火災の原因になることがあります。

指定の AC アダプターを使う

指定以外の AC アダプターで使用すると、火災や感電の原因になることがあります。

AC アダプターの DC プラグをなめない

感電のおそれがあります。

- 特にお子様にはご注意ください。

NICOBO 本体を充電台に置いた状態で一緒に運ばない

落下すると、けがの原因になることがあります。

NICOBO 本体のしっぽをつかんで持ち上げたり、運んだりしない

落下すると、けがの原因になることがあります。

- また、製品の故障の原因になります。

製品廃棄時の安全上のご注意は、「譲渡/廃棄するときのお願い」(→ 12)をお読みください。

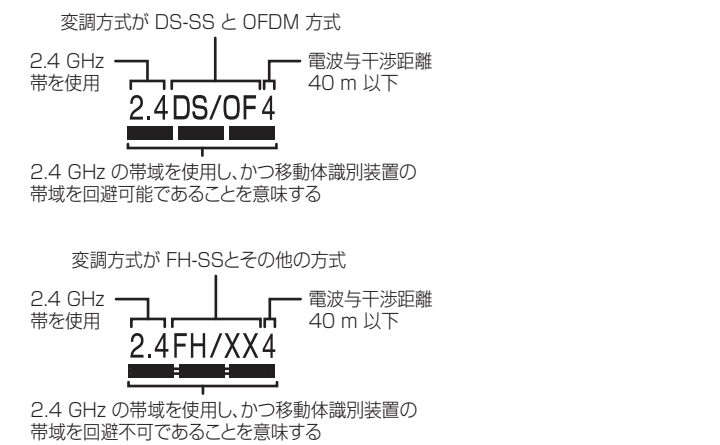
使用上 のお願い

内蔵無線機器の使用上のお願い

■ 使用周波数帯

内蔵無線機器は2.4 GHz 帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数帯を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

■ 周波数表示の見かた(底クッションを取り外した底面に記載)



無線機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）、および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていない事を確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに場所を変更するか、または電波の使用を停止したうえ、下記連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きた時は、次の連絡先へお問い合わせください。

「保証とアフターサービス」のお問い合わせ先（➡11）

■ 機器認定

内蔵無線機器は、電波法に基づく工事設計認証を受けていますので、無線局の免許は不要です。ただし、内蔵無線機器に以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。

- ・分解／改造する
- ・定格銘板を消す
- ・5 GHz 帯無線 LAN を使って屋外で通信を行う

■ 使用制限

内蔵無線機器の使用に当たり、以下の制限がありますのであらかじめご了承ください。制限をお守りいただけなかった場合、および内蔵無線機能の使用または使用不能から生ずる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- ・日本国内でのみ使用できます。
- ・利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。
無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク（SSID*）が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。

- ・**磁場・静電気・電波障害が発生するところ**で使用しないでください。
 - 次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなる場合があります。
 - ・電子レンジ
 - ・デジタルコードレス電話
 - ・その他 2.4 GHz 帯の電波を使用する機器の近く（ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機など）
- 802.11ac または 11n(2.4 GHz/5 GHz 同時使用可)の無線ブロードバンドルーター・アクセスポイントをお選びください。5 GHz でのご使用をお勧めします。また暗号化方式は「AES」にしてください。
- ・**無線通信時に発生したデータおよび情報の漏えいについて、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。**

- * 無線 LAN で特定のネットワークを識別するための名前のことです。このSSID が双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

本機は、電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダーなど）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することはできません。本機をインターネットに接続するときは、必ずルーターなどを經由して接続してください。

ご使用について

■ 使用、保管場所について

- ほこりの多い場所で使用したり、置いたりしない。
- 振動の多い場所で使用したり、置いたりしない。
- 「つゆつき」が起こりにくい場所に設置してください。

つゆつきについて
冷えたビンなどを冷蔵庫から出してしばらく置いておくと、ビンの表面に水滴が発生します。このような現象を「つゆつき」といいます。

- 「つゆつき」が発生しやすい状況
 - 急激な温度変化が起きたとき（暖かい場所から寒い場所への移動やその逆、急激な冷暖房、冷房の風が直接当たるなど）
 - 湯気が立ち込めるなど、部屋の湿度が高いとき
 - 梅雨の時期
- 「つゆつき」が起こったときは故障の原因になりますので、部屋の温度になじむまで（約 2 ～ 3 時間）、電源を切ったまま放置してください。

■ 取り扱いについて

- タバコの煙や、超音波式加湿器から噴霧された水分も故障の原因になりますので、お気を付けください。

■ 電池性能の維持

- 長期間使用しない場合は、本体内蔵の電池の性能維持のため、6 か月に 1 回は 1 時間以上充電してください。

万一、リコール対象（当社が無償で点検・修理・または交換などを行うこと）になったとき、不安全を回避するために、当社が専用アプリでお知らせしたうえで、充電含む一部機能を停止させることがあります。

故障かな！？

故障かな？と思ったら、NICOBO サポートページ（➡ 1 ページ）の「よくあるご質問（FAQ）」をご確認ください。

著作権など

本文で記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。なお、本文中では ™、® マークは一部明記していません。

ソフトウェアについて

本製品には、GPL V2.0、LGPL V2.1 および他の条件に基づきライセンスされたオープンソースソフトウェアを使用しています。上記に分類されるソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して頒布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての黙示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。詳細は、下記 URL をご参照ください。

<https://nicobo.jp/support/software>

仕様

商品名称：	NICOBO
型番：	RW-NC01-H

■ NICOBO 本体	
消費電力	動作時： 約 15 W（本体 約 13.5 W）
外形寸法（突起部含まず）	幅 228 mm × 高さ 176 mm × 奥行き 236 mm
（突起部含む）	幅 228 mm × 高さ 200 mm × 奥行き 260 mm
質量	約 1.5 kg
許容周囲温度	5 °C ～ 35 °C
許容相対湿度	10 %RH ～ 80 %RH（結露なきこと）
通信規格	IEEE802.11ac/IEEE802.11n/IEEE802.11a *1 /IEEE802.11g/IEEE802.11b 準拠 ARIB STD-T71（5 GHz 帯）*2 ARIB STD-T66（2.4 GHz 帯）
セキュリティ *3	WPA3-SAE（AES）/WPA2-PSK（AES） /WPA-PSK（AES）

主な仕様	スピーカー
サウンド	マイク ×3
ディスプレイ	LCD ×2（目）
カメラ	カメラ（鼻）
センサー	6 軸センサー（ジャイロ + 加速度）×2 気圧センサー 照度センサー 地磁気センサー 温度センサー ×2 電源ボタン モードボタン リセットボタン
インジケーター	LED 警告 LED

■ ねどこ（充電台）	
電源	DC 12 V（DC IN 端子）
AC アダプター	入力： AC 100 V、50/60 Hz 出力： DC 12 V、1.5 A
外形寸法（突起部含まず）	幅 150mm × 高さ 28 mm × 奥行き 150 mm
（突起部含む）	幅 150mm × 高さ 33 mm × 奥行き 150 mm
質量	約 0.13 kg
許容周囲温度	5 °C ～ 35 °C
許容相対湿度	10 %RH ～ 80 %RH（結露なきこと）

■ NICOBO 本体をねどこ（充電台）にのせた場合

外形寸法（突起部含む） 幅 228 mm × 高さ 220 mm × 奥行き 260 mm

- この仕様は、性能向上のため変更することがあります。
 - *1 従来の 11a（J52）のみの対応機器とは接続できません。
 - *2 5 GHz 帯は屋内使用限定です。
 - *3 WEP のみ対応の機種はお使いいただけません。

定格銘板は NICOBO 本体とねどこ（充電台）の底面にあります。

本製品（付属品を含む）に表示の記号は以下を示しています。

～	AC（交流）
===	DC（直流）
回	クラス II 機器（二重絶縁構造）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは、以下にお問い合わせください。

お問い合わせ先： パナソニックストアプラス カスタマーセンター	
電話： 0120 - 872 - 510 ※NICOBO 専用	
受付時間： 平日 10：00 ～ 18：00（土日・祝日・年末年始除く）	

修理を依頼されるときは

NICOBO サポートページ（➡ 1 ページ）の「よくあるご質問（FAQ）」にて、ご確認のあと、直らないときは、上記お問い合わせ先にご連絡ください。

●製品名	NICOBO
●品 番	RW-NC01
●故障の状況	できるだけ具体的に

- 保証期間中は、保証書の規定（NICOBO サポートページに記載）に従って修理をさせていただきます。

保証期間： お届け日から本体 1 年間

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※ 修理料金は、次の内容で構成されています。

修理料金	診断・修理・調整・点検・部品および補助材料費
-------------	-------------------------------

※ 補修用性能部品の保有期間 **5 年**

当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 5 年保有しています。

- 転居などでお困りの場合は、上記お問い合わせ先にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

廃棄 / 譲渡するときのお願い

NICOBO 本体に内蔵している充電式電池はリサイクル可能な貴重な資源です。本機の廃棄/譲渡に際しては、一般ごみ（不燃ごみ）と一緒に廃棄せず、お住まいの市区町村の条例に従ってください。お客様が登録または設定した無線 LAN 接続設定等の個人情報を含む情報を必ず消去してください。

- 電源ボタンとモードボタンを同時に長押し（7 秒以上）することで、NICOBO を初期化しすべての情報を消去できます。
- 充電式電池の取り出し方については、NICOBO サポートページ（➡ 1 ページ）の Web 取扱説明書をご確認ください。

危険

次の安全上のご注意は、取り出した充電式電池に適用されます。

- **NICOBO 専用の充電式電池です**
この機器以外に使用しない
 - 取り出した充電式電池は充電しないてください。
 - 火への投入、加熱をしない
 - くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない
 - ⊕ と ⊖ を金属などで接触させない
 - ネックレス、ヘアピンなどと一緒を持ち運んだり保管しない
 - 電子レンジやオープンなどで加熱しない
 - 火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない
 - 外装シールを破ったり、はがさない
 - 発熱・発火・破裂の原因になります。

警告

次の安全上のご注意は、充電式電池取り出し時に適用されます。

- **取り外したねじなどは、乳幼児の手の届くところに置かない**
誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。
 - 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

次の安全上のご注意は、取り出した充電式電池に適用されます。

- **充電式電池の液がもれたときは、素手でさわらない**
 - 液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。
 - 液が身体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分に洗い流したあと、医師にご相談ください。

本機はリチウムイオン充電式電池を内蔵しています。製品廃棄のとき以外は取り外さないでください。

使用済み充電式電池の取り扱いについて

- 端子部をセロハンテープなどで絶縁してください。
- 分解しないでください。
- 不要になった電池は、捨てないで充電式電池リサイクル協力店へご持参ください。



使用済み充電式電池の届け先

最寄りのリサイクル協力店へ
詳細は、一般社団法人 JBRC のホームページをご参照ください。

- ホームページ <https://www.jbrc.com>