

## NICOBO ソーシャルメディア利用規約

パナソニック株式会社（以下、当社といいます。）が運営するソーシャルメディアアカウントは、当社とお客様、お客様とお客様がコミュニケーションをするために設けられた場です。この場が、お客様にとってより良い環境となるために、以下のとおり利用条件等を定めます。

### ■運営について

当社が運営するソーシャルメディアアカウント（以下、当アカウントといいます。）は以下のとおりです。

Instagram：@nicobo.official ( <https://www.instagram.com/nicobo.official/> )

Facebook：@nicobo.official ( <https://www.facebook.com/nicobo.official/> )

X：@nicobo\_official ( [https://x.com/nicobo\\_official/](https://x.com/nicobo_official/) )

Threads：@nicobo.official ( <https://www.threads.com/@nicobo.official/> )

TikTok：@nicobo.official ( <https://www.tiktok.com/@nicobo.official> )

運営者：パナソニック株式会社

内容：NICOBO に関する情報をお届けします。

当社が情報を発信する時間帯：平日 9:00～17:30（年末年始、土日、祝日および当社の定める休業日を除く）。それ以外の日時においても投稿する場合があります。

### ■基本情報へのアクセスについて

お客様が当アカウントのファンとしてご登録いただいた場合は、本規約に同意いただいたものとみなし、お客様が公開しているお客様の名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リストなど、公開されているアカウントやプロフィール情報への当アカウントからのアクセスを許諾したものとみなします。

### ■投稿やコメントへの返信について

当アカウントに寄せられた投稿につきましては、返信をお約束するものではありません。

### ■禁止事項について

当アカウントに対して、以下の行為はご遠慮ください。お客様の行為が以下のいずれかに該当する場合または該当するおそれがある場合、お客様の投稿の削除、アカウントのブロックや

削除をする場合がございます。

- ①当社または第三者に不利益、損害を与える行為
- ②本人の承諾なく個人情報特定、開示、漏洩する行為
- ③当社もしくは第三者（それらの役員および従業員を含む）または当社もしくは第三者の製品・サービスの名誉、信用を傷つけ、または誹謗（ひぼう）・中傷する行為
- ④当社または第三者の著作権、肖像権、産業財産権その他の権利を侵害する行為
- ⑤公序良俗に反するなど、当社の信用、品位を損なう行為
- ⑥犯罪行為または犯罪行為に結びつく行為、
- ⑦法令または条例に違反する行為
- ⑧事実に基づくことなく、当社もしくは第三者と何らかの提携または協力関係にあるものとの誤認を生じさせ、または当社もしくは第三者がリンク元のサイトを認知、保証、支持または推奨しているとの誤認を生じさせる行為
- ⑨フレームリンク等、当アカウントの明確性が損なわれる形のリンクを行う行為
- ⑩他のユーザーまたは第三者等になりすます行為
- ⑪アフィリエイト・広告・宣伝目的にある行為（各ソーシャルメディア外のサイトに誘導された場合に、そのサイトがアフィリエイト・広告・宣伝目的のものも含む）
- ⑫各ソーシャルメディアが定める不正行為に該当する行為
- ⑬当アカウントの趣旨に関係のないものと認められる行為
- ⑭その他、当社が合理的理由により不適切と判断する行為

#### ■免責事項について

当社は、当アカウントにおける情報の正確性、完全性を保証する義務を負いません。

当社は、お客様が当アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったこと  
によって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。

当社は、お客様により投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任  
を負いません。

当社は、当アカウントに関連して、お客様間またはお客様と第三者間でトラブル・紛争が  
発生した場合であっても、一切責任を負いません。

お客様が投稿されたコンテンツについての著作権は投稿者本人に帰属します。ただし、投稿  
の結果、当アカウントに表示されたことをもって、お客様は当社に対し無償で投稿内容を使用  
（加工・広告化を含む）する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して一切著作権などを  
行使しないことに同意したものとします。

各ソーシャルメディアのシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。

また、各ソーシャルメディアならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

■個人情報の取り扱いについて

当社は個人情報の重要性を認識し、個人情報保護方針を制定しています。お客様からお預かりする個人情報は、当社個人情報保護方針に基づき適切に管理、利用します。

「個人情報保護方針について」(<https://www.panasonic.com/jp/about/privacy-policy.html>)をご覧ください

■本規約の変更について

当社は、お客様への予告なしに本規約の変更を行う場合があります。

■準拠法および裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。また、お客様と当社との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■その他

本規約にて定めていない事項については、当社サイト内「サイトのご利用にあたって」(<https://www.panasonic.com/jp/about/terms-of-use.html>)に準拠することとします。

■お問い合わせについて

NICOBO に関するご意見・ご要望・ご質問につきましては、「NICOBO サポート」(<https://nicobo.jp/support>)へお問い合わせください。

その他パナソニックの商品やサービスに関するお問い合わせにつきましては、「総合お客様サポート」(<https://holdings.panasonic.jp/support.html>)へご連絡ください。

パナソニック株式会社

発効日：2022年6月1日

改定日：2026年4月1日