

NICOBO サービス利用規約

第1条（本サービス利用規約の目的）

本サービス利用規約は、パナソニック株式会社（以下「当社」といいます）が、当社の『NICOBO』（以下「本機」といいます）および本機専用アプリ『NICOBO アプリ』（以下「本アプリ」といいます）上で提供するサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく方（以下「利用者」といいます）に適用される利用条件を規定するものです。

第2条（諸規定等）

本サービスに関して本サービス利用規約とは別に定める利用条件、利用方法、ご利用上の注意、各種サービスプラン、修理、プライバシーポリシーその他の本サービスに関する規定のうち、利用者が本サービスの全部または一部を利用する前に、当社がその内容について利用者の承諾を取得する規定（以下「諸規定等」といい、CLUB Panasonic 会員利用規約を除きます）は、本サービス利用規約の一部を構成するものとします（以下本サービス利用規約と諸規定等を合わせて「本規約等」といいます）。なお、本サービス利用規約の定めと諸規定等の定めが矛盾抵触する場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。

第3条（サービスの開始）

1. 本サービスの利用を希望する方（以下「利用希望者」といいます）は、本サービス利用規約の内容を承諾し、これを順守することを条件として本サービスを利用することができます。ただし、諸規定等の内容を承諾しない場合、本サービスの全部または一部が利用できないことがあります。なお、利用希望者が本規約等に同意した時点をもって、本規約等の内容は、利用希望者により本サービスに関する契約（以下「利用契約」といいます）の内容として承諾されたものとみなします。
2. 利用希望者は、本アプリの画面上における所定の手続きに従って、本サービスを利用することができるものとします。また、利用希望者は、同画面上の指示に従い本サービスの対象となる本機に関連する情報を登録するものとします。
3. 本サービスにおいてスマートフォンへのプッシュ通知サービスの利用希望者は、ご利用になるスマートフォンのOS（Operating System）で通知設定を有効にした上で、本サービスの各機能別に、通知設定を有効にするものとします。

第4条（会員登録手続）

1. 利用希望者は、当社の運営するウェブサイト『CLUB Panasonic』の会員利用規約に同意のうえ、当社所定の手続きに従い、CLUB Panasonic 会員の登録手続を行っていただくも

のとします。本規約等に定めのない事項は、CLUB Panasonic 会員利用規約の定めによるものとします。なお、本規約等の定めと CLUB Panasonic 会員利用規約の定めが矛盾抵触する場合は、CLUB Panasonic 会員利用規約の定めが優先して適用されるものとします。

2. 本サービスは、日本国内にお住まいの利用者を対象とします。未成年の方が本サービスを利用される場合は、親権者の承諾を得てご利用いただくものとします。

第5条（利用料金等）

1. 本サービスのご利用には、当社所定の月額の利用料金がかかります。利用料金、支払方法等については、各種サービスプランの利用料金に関する規定に従うものとします。
2. 本機その他、本サービスを利用するために必要な無線 LAN ルーター、無線ゲートウェイ、無線アダプター等の通信機器に関する費用、スマートフォンやパーソナルコンピュータ等の機器・端末に関する費用、およびネットワークサービス提供者との接続その他通信等に関する費用は、利用者が負担するものとします。

第6条（本サービスの一時中断）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断することができるものとします。なお、本サービスの一時中断が行われた場合であっても、当社は、各種サービスプランの利用料金に関する規定で定める利用料金の返還、減額等を行わないものとします。

- (1) 本サービスの提供に関連する設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 火災、停電または天災地変その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) ネットワークサービス提供者によるサービス、本サービスの全部または一部を構成するコンテンツを提供する当社以外の事業者によるサービスその他本サービスの全部または一部を利用するために必要なサービスであって、当社以外の第三者が提供するもの（以下「第三者サービス」といいます）が何らかの事情により中断した場合
- (4) 利用者が契約するサービスプランの利用料金の支払状態を当社が確認できない場合
- (5) その他、管理・運営上または技術上の理由で、当社が、本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合

第7条（本サービスの変更・追加等、終了・中止）

1. 当社は、本サービスの変更、追加等、ならびに本サービスの利用に必要なとなる環境等の条件の変更、追加等（本サービスの保守上、工事上、その他の事情により行うものを含

む) を、利用者への事前の通知なく行うことができるものとします。ただし、その変更、追加等が本規約等の変更を伴う場合は、第8条に従うものとします。

2. 当社は、事前に相応なる期間をもって、第9条に基づき利用者に通知することにより、本サービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。なお、この場合、当該サービスを再開するか、または代替サービスを提供するかどうかは、当社が判断することとします。
3. 本条第2項の定めにかかわらず、第三者サービスが十分な周知期間を置かず終了する場合等、事前に相応なる期間の通知を行うことが事実上不可能であると相当な理由をもって判断される場合には、当社は、事前の通知なく、本サービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。

第8条（本規約等の変更）

1. 当社は、利用者の一般の利益に適合する変更である限り、または、契約の目的に反せず、かつ合理的な変更である限り、利用者の承諾を得ることなく、第9条に基づき、本規約等を変更する旨および変更後の本規約等の内容、ならびに当該変更等の効力発生時期（以下「発効日」といいます）を、発効日より前に通知することにより、本規約等を変更することができるものとします。利用者は変更された本規約等を順守するものとします。
2. 前項にかかわらず、法令等により、本規約等の変更につき、利用者の承諾が必要な場合、当社は利用者の承諾を得るものとします。なお、利用者は、変更内容について承諾をしないこともできますが、その場合、本サービスの全部または一部を利用できなくなる場合があります。

第9条（利用者への通知方法）

当社は、利用者への本サービスの提供に関して、当社が利用者への何らかの通知が必要であると判断した場合には、本アプリ画面上への掲示、スマートフォンへのプッシュ通知、CLUB Panasonic アプリ上での通知、またはCLUB Panasonic の登録住所宛でのダイレクトメール、登録メールアドレス（以下「本件登録アドレス」といいます）宛での電子メール、登録電話番号宛での電話またはショートメッセージで通知する方法、当社のWebサイトでの告知等当社が適切と判断する方法によって通知をするものとします。

第10条（利用者の責任）

1. 利用者は、本機の操作・設定（本機を中古品として譲り受けた場合に、本機の取扱説明書の記載に従って、本機の設定を初期化することを含みます）、データの収集・利用、コンテンツの作成・利用その他の本サービスの利用について、利用者自らの責任で行なうものとします。

2. 利用者は、本サービスを正常に利用するために必要な本機、通信機器、通信回線、スマートフォンやパーソナルコンピュータ等の端末機器の設置、設定、維持・管理（端末機器のOSやセキュリティパッチ等のソフトウェアを最新にアップデートすることを含む）について、利用者自らの責任で行なうものとします。
3. 利用者は、本サービスを正常に利用するために必要な範囲内で、当社が本機のファームウェア等のソフトウェアを随時アップデートすることに同意し、かつ、当該アップデートの実行中に本機を使用しない等、当社が本アプリの画面上や本機の取扱説明書等で別途提示する指示に従うことに同意します。利用者が当該指示に従わなかった結果、本機が故障する等の損害が発生した場合、利用者が一切の責任を負うこととします。
4. 利用者は、CLUB Panasonic の登録情報に変更がある場合は、CLUB Panasonic ウェブサイトの画面上における所定の変更手続きに従って、自らの責任においてこれを変更するものとします。
5. 利用者は、本サービスを利用する際の本件登録アドレス等の ID（以下「本件 ID」といいます）およびパスワードを自らの責任において管理するものとします。同居の家族等、利用者以外の第三者が利用者の本件 ID とパスワードの組み合わせに基づいて本サービスを利用する場合、利用者は当該第三者に本規約等の内容を知らしめ、これを遵守させることとし、当該第三者が本規約等に違反することによって生じた損害については、利用者がその責任を負うこととします。
6. 利用者は、本規約等に定めた利用方法や手続き等に従わない場合、当社が本アプリの画面上で提示する指示に従わない場合、その他自己の責めに帰すべき事由によって、本サービスの全部または一部を利用できないことにつき、一切の責任を負うものとします。
7. 利用者は、本サービスの利用に伴って他の利用者もしくは第三者から問合せ、申立等を受け、または紛議が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれを処理解決するものとします。ただし、それらの問合せ、申立等および紛議が、当社の責めに帰すべき事由により生じた場合は、当社が当該問合せ、申立等および紛議を処理解決するか、または利用者が当該問合せ、申立等および紛議の処理解決に要した費用等の損害を第17条第4項に定める範囲で賠償します。
8. 利用者は、本サービスの利用において本規約等に違反することにより、当社、他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を被った者に対して、賠償するものとします。
9. 利用者は、本アプリの画面上に掲示されるリンクから本サービス外のウェブサイト（以下「外部サイト」といいます）にアクセスした場合、自己の責任と費用をもって外部サイトを閲覧および外部サイトの提供するサービス（以下「外部サービス」といいます）を利用するものとします。
10. 利用者は、本サービスを利用した本機を中古品として譲渡する場合、または本機の廃棄をする場合、本機の取扱説明書の記載に従って、本機の設定を初期化するものとします。

す。

第11条(著作権等)

1. 本サービスで当社が提供する情報に係る著作権、商標権その他の知的財産権は当社または当社が本サービスにおける利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属します。
2. 利用者は、自己の責任において、本機の画像・イラスト等をウェブサイト、ソーシャルネットワークサービス等において利用することができます。ただし、公序良俗に反する利用、法令に反する利用、『NICOBO』のイメージを著しく損なう態様での利用、その他当社が不適切と判断する利用については、その利用を禁止させていただきます。

第12条(第三者のソフトウェア)

本サービスに関するプログラム(本アプリに関するプログラムのほか、本機に内蔵のプログラムを含み、以下「本プログラム」といいます)には、本サービス利用規約とは別のライセンス条件で第三者から提供される以下のソフトウェアが含まれます。

(1) オープンソースソフトウェア。これらオープンソースソフトウェアについては、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての黙示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。

(2) NVISO S.A. からライセンスされたソフトウェア『NVISO Solution』。

詳細は、本アプリ内のアプリケーション情報または本サービスのサポートサイトをご参照下さい。なお、第三者のライセンス条件と本サービス利用規約の定めが矛盾抵触する場合は、当該第三者のライセンス条件が優先して適用されるものとします。

第13条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用において以下の行為を行わないものとします。

- (1) 他人の知的財産権(著作権、意匠権、商標権等)その他の権利を侵害する行為
- (2) 他人の財産、プライバシーまたは肖像権を侵害する行為
- (3) 他人を誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
- (4) 犯罪行為またはこれを誘発もしくは扇動する行為
- (5) わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる映像もしくは文書を送信し、または掲載する行為
- (6) 法令もしくは公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- (7) 当社の本サービスの円滑な運営を妨げる行為
- (8) 本サービスを営利目的で利用する行為
- (9) 本サービスにおける他の利用者の使用履歴等のデータを本人の事前の許諾なく不正に収集・使用・利用等する行為

- (10) 本プログラム等の譲渡、貸与、頒布その他の処分行為、複製、公衆送信、リバースエンジニアリング等の解析行為および改造、改変行為、二次的著作物の創作、これらのプログラムの派生物を利用する行為、その他本規約等で定められた用法および利用者が本サービスを利用するために必要な範囲以外の一切の使用行為
- (11) 反社会的勢力として活動すること、反社会的勢力に対する利益供与その他反社会的勢力と社会的に非難される関係を有すること、または法的な責任を超えて不当な要求行為を行うこと
- (12) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを本サービスもしくは第三者に送信し、または流布する行為
- (13) 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、または、通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成、もしくは頒布を行う行為
- (14) 本サービスのサーバーに過度の負担をかける行為
- (15) 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを、当該利用者の同意を得ることなく利用する行為
- (16) 他の利用者や他人に対して迷惑となり、または不快感を抱かせる行為
- (17) 本サービスを利用するに際して、本機および本アプリに個人情報および秘密として管理すべき情報を入力すること
- (18) 前各号の行為を直接もしくは間接に惹起し、または容易にする行為
- (19) 前各号に類似し、または準ずるような不適切な行為
- (20) 前各号の行為を試みる行為
- (21) その他本サービスの運営上当社が不適切と判断する行為

第14条（権利譲渡の禁止）

1. 利用者は、利用契約上の地位、利用契約に基づく権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡しもしくは承継し、または質権の設定その他の担保に供することはできないものとします。
2. 当社は、事前に相応なる期間をもって、第9条に基づき利用者に通知することにより、利用契約上の地位、利用契約に基づく権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継することができるものとします。ただし、当社が、当社の親会社、子会社、関連会社その他の関係会社（当該親会社および子会社の関係会社を含む）に、本規約等の権利および義務の全部または一部を譲渡し、もしくは承継させる場合は、本項に基づく通知は不要とします。

第15条（本サービスの提供の停止）

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、直ちに本サービスの提供の停止または

利用契約の解除の措置をとることができるものとします。なお、当社はその理由の開示を行いません。

- (1) 第13条に定める禁止事項のいずれかを行ったと当社が判断するとき
- (2) 本規約等に違反したとき
- (3) 利用者が CLUB Panasonic 会員の資格を喪失したとき
- (4) 利用者が申告した登録事項に変更があったにもかかわらず、その申告を怠ったとき、または虚偽の記載、不備があったとき
- (5) 過去に、本規約等の違反等により本サービスの全部もしくは一部の利用を停止され、または利用契約を解除されたことがあったと当社が認識したとき
- (6) その他利用者による本サービスの利用状況が適当でないと当社が判断したとき

第16条 (利用契約の解除)

1. 利用者は、以下のいずれかの手続きにより本サービスの利用を中止することができるものとし、その手続きの完了時点で利用契約は解除され、さらに、利用者の個人情報等が削除される場合があることに同意するものとします。
 - (1) 本サービス利用停止の手続き
 - (2) CLUB Panasonic の退会手続き
2. 利用者が前項に定める手続きを行った場合、当社は、その手続きに不備がない限り、同手続きを行った日の属する月の末日を以って利用契約を解除します。なお、本サービス利用停止の手続きが行われた後であっても、利用契約が解除されるまでの利用料金は、その請求日に当社より請求されますので、予めご了承ください。
3. 利用者が本サービスの利用を再開したい場合は、改めて本機の初回設定を行い、本サービスのサービスプランへの申し込みが必要となります。

第17条 (免責事項)

1. 当社は、本サービスの遅滞、終了、一時中断、ならびに本サービスの変更、追加等により、利用者が被った損害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます）につき、損害等の発生について当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、第10条に関連して利用者の責任においてなされた行為から生じた損害等や、利用者の責任においてなすべき行為をしなかったことによる損害等について、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、当社の責めに帰すべき事由により生じた場合を除き、利用者による本サービスおよび本プログラムの利用、本機や本アプリの誤操作、本機および本機に関連する機器や本アプリに関する情報の第三者による漏えい、その他本サービスに起因する何らかの事由によって生じた損害等について、一切責任を負わないものとします。

4. 前各項の定めにかかわらず、当社は、当社の責めに帰すべき事由により直接かつ通常の範囲内で利用者に生じた損害等につき、利用者に対し損害賠償責任を負うものとし、ただし、当該損害等が、当社の故意または重大な過失によって生じた場合は、当社は利用者に対し、民法および関係諸法令の定めるところにより、損害賠償責任を負うものとし、
5. 本アプリの画面上に掲示される外部サイトへのリンクについて、当社は外部サイトの内容および外部サービスを利用した結果について一切責任を負わないものとし、

第18条（非保証）

当社は、本サービスの内容、本プログラム、本サービスを通じて提供される一切の情報および本サービスの利用結果（本サービスを介して提供される第三者サービスの内容、これを通じて提供される一切の情報および第三者サービスの利用結果を含む）について、期待する機能、商品的価値、正確性、完全性、確実性、有用性、最新性等を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者にとって適用のある法令または業界団体の内部規制等に適合すること、第三者の権利を侵害していないこと、継続的に利用できること、および不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず一切保証しないものとし、利用者は、自己の責任において利用するものとし、

第19条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令や裁判所の判決等により無効または執行不能と判断された場合であっても、無効または執行不能とされた部分以外のすべての定めは、継続して完全に効力を有するものとし、

第20条（準拠法）

利用契約の成立、効力、履行および解釈等、利用契約に関する一切の事項については、日本法が適用されるものとし、

第21条（合意管轄）

利用者および当社は、利用契約について訴訟の必要が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

パナソニック株式会社

発効日：2022年6月1日

改定日：2026年4月1日