

NICOBO サービスプランの加入・解約に関する注意事項

1. Makuake プラン

(1) 加入条件：

株式会社マクアケの運営する応援購入サイト Makuake にて NICOBO 本体をお買上のお客様のみが、本プランへの加入をお申込みいただけます。

(2) 解約条件：

本プランは、いつでも解約をお申込みいただけますが、本プランの解約をお申込みいただいた場合、再度、本プランに加入いただくことはできませんので、ご注意ください。なお、お申込み後の解約日については、別途ご案内させていただきます。再度、NICOBO サービスをご利用いただく場合は、ベーシックプランへの加入をお申込みください。

2. ケアプラン(オプション)

(1) 加入条件：

発行日から 30 日以内の健康証明書(※)をお持ちのお客様は、Makuake プランに加えて、本プランへの加入をお申込みいただけます。

(2) 解約条件：

本プランは、いつでも解約をお申込みいただけます。なお、お申込み後の解約日については、別途ご案内させていただきます。

また、本プランの解約をお申込みいただいた場合、解約日を以って自動的に、Makuake プラン+本プランのセットのプランから Makuake プラン単独のプランに変更となります。Makuake プランも含めて解約が必要な場合、併せて Makuake プランの解約もお申込み下さい。

(※)健康証明書は、NICOBO ドックを受診したりニコボ本体を修理したりした際に、そのニコボ本体の状態に応じて発行されることがあります。

パナソニック株式会社

発効日：2023 年 6 月 12 日

改定日：2026 年 4 月 1 日